Dignity Health.

COMMONSPIRIT HEALTH
ANEXO DE LA POLÍTICA DE GOBERNANZA

ANEXO Finanzas G-003A-A

FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA: 7/1/2021

ASUNTO: Información de contacto para asistencia financiera de la Instalación hospitalaria

Mercy Gilbert Medical Center

De conformidad con la Política de gobernanza de CommonSpirit, Finanzas G-003, *Asistencia financiera*, la información de contacto de Mercy Gilbert Medical Center es la siguiente:

- Copias de la Política de asistencia financiera, Solicitud de asistencia financiera, Política de facturación y cobranzas, y Resumen en lenguaje sencillo se encuentran disponibles en el sitio web de la Instalación hospitalaria en: https://www.dignityhealth.org/arizona/locations/mercygilbert/patients-and-visitors/for-patients/billing-and-payment/financial-assistance
- Una copia del Listado de proveedores se encuentra disponible en: https://www.dignityhealth.org/arizona/locations/mercygilbert/patients-and-visitors/for-patients/billing-and-payment/financial-assistance
- Los pacientes pueden recibir información adicional sobre el porcentaje de AGB de la Instalación hospitalaria y cómo se calcula por parte de un asesor financiero en: 480-728-7281
- Todos los pacientes o garantes que estén interesados en obtener asistencia financiera, o bien, quieran hacer preguntas sobre la asistencia financiera, el proceso de solicitud, las opciones del plan de facturación y pagos, acciones en caso de incumplimiento de pago, y otros programas aplicables que puedan estar disponibles en relación con sus cuentas deben:
    1. Contactarse con la Instalación hospitalaria personalmente en: Financial Counselor Office
    2. Llamar al asesor financiero de la Instalación hospitalaria al: 480-728-7281
    3. Visitar el sitio web de la Instalación hospitalaria en: https://www.dignityhealth.org/arizona/locations/mercygilbert
    4. Enviar las solicitudes por correo postal a: Mercy Gilbert Medical Center, PO Box 3008, Rancho Cordova, CA 95741-3008
- Los pacientes o garantes a quienes se les niegue la asistencia financiera también podrán apelar en relación con la determinación de elegibilidad. Para presentar controversias o apelaciones, debe contactarse con Customer Service Mgr 888-488-7667 o con el Centro de asistencia financiera en: PO Box 3008, Rancho Cordova, CA 95741-3008

DOCUMENTOS ASOCIADOS

Política de gobernanza de CommonSpirit, Finanzas G-003, *Asistencia financiera*
Política de gobernanza de CommonSpirit, Finanzas G-004, *Facturación y cobranzas*