COMMONSPIRIT HEALTH
ملحق السياسة التنظيمية

الملحق Finance G-003A-A **تاريخ السريان:** 7/1/2021

الموضوع: معلومات الاتصال الخاصة بالمساعدة المالية في منشأة المستشفى

St Joseph's Hospital and Medical Center

وفقًا للسياسة التنظيمية السارية لدى CommonSpirit: Finance G-003، *المساعدة المالية*، تكون معلومات الاتصال بـ St Joseph's Hospital and Medical Center كما يلي:

- تتوفر نُسخ سياسة المساعدة المالية، وطلب المساعدة المالية، وسياسة الفوترة والتحصيل، والملخص المبسط على موقع الويب الخاص بمنشأة المستشفى على: https://www.dignityhealth.org/arizona/locations/stjosephs/patients-and-visitors/for-patients/billing-payment-information/financial-assistance

- تتوفر نسخة من قائمة مقدمي الخدمة على: https://www.dignityhealth.org/arizona/locations/stjosephs/patients-and-visitors/for-patients/billing-payment-information/financial-assistance

- يمكن للمرضى الحصول على معلومات إضافية من أحد المستشارين الماليين بخصوص النسبة المئوية للمبالغ المطلوبة بشكل عام لمنشأة المستشفى وكيفية حساب النسب المئوية لهذه المبالغ، وذلك عبر: 602-406-4923
- يجوز لجميع المرضى/الضامنين المهتمين بالحصول على مساعدة مالية أو لديهم أسئلة حول المساعدة المالية، وعملية التقديم، وخيارات خطة الفوترة والدفع، والإجراءات المتبعة في حالات عدم السداد، والبرامج الأخرى السارية التي قد تكون متاحة فيما يتعلق بحساباتهم إجراء ما يلي:

1. التواصل مع منشأة المستشفى وجهًا لوجه في: Financial Counselor Office
2. الاتصال بالمستشار المالي لمنشأة المستشفى على: 602-406-4923
3. زيارة الموقع الإلكتروني لمنشأة المستشفى على: https://www.dignityhealth.org/arizona/locations/stjosephs
4. إرسال الطلبات عبر البريد إلى: PO Box 3008, Rancho Cordova, CA 95741-3008

- يمكن للمرضى/الضامنين الذين تم رفض منحهم المساعدة المالية أيضًا التماس إعادة النظر في تحديد أهليتهم. يمكن تقديم النزاعات والالتماسات عن طريق الاتصال بالرقم 888-488-7667 Customer Service Mgr أو التواصل مع مركز المساعدة المالية في: PO Box 3008, Rancho Cordova, CA 95741-3008

الوثائق ذات الصلة:

السياسة التنظيمية السارية لدى CommonSpirit: Finance G-003، *المساعدة المالية*
السياسة التنظيمية السارية لدى CommonSpirit: Finance G-004، *الفوترة وعمليات التحصيل*