COMMONSPIRIT HEALTH
ADENDO DE POLÍTICA DE GOVERNANÇA

ADENDO Finance G-003A-A **DATA DE VIGÊNCIA:** 1 de julho de 2021

ASSUNTO: Informações de Contato de Assistência Financeira da Instalação Hospitalar

St Joseph's Hospital and Medical Center

De acordo com a Política de Governança CommonSpirit Finance G-003, Assistência *Financeira*, as informações de contato de St Joseph's Hospital and Medical Center são as seguintes:

- Cópias da Política de Assistência Financeira, Pedido de Assistência Financeira, Política de Faturamento e Cobranças e Resumo em Linguagem Simples estão disponíveis no site da Instalação Hospitalar em: https://www.dignityhealth.org/arizona/locations/stjosephs/patients-and-visitors/for-patients/billing-payment-information/financial-assistance
- Uma cópia do anúncio do provedor está disponível em:https://www.dignityhealth.org/arizona/locations/stjosephs/patients-and-visitors/for-patients/billing-payment-information/financial-assistance
- Os pacientes podem obter informações adicionais sobre a porcentagem de Valor Geralmente Cobrado (Amount Generally Billed, AGB) da Instalação Hospitalar e como as porcentagens de AGB foram calculadas a partir de um consultor financeiro em: 602-406-4923
- Todos os pacientes/Garantidores que estejam interessados em obter assistência financeira ou tenham dúvidas sobre assistência financeira, processo de solicitação, opções de faturamento e plano de pagamento, ações em caso de não pagamento e outros programas aplicáveis que possam estar disponíveis em relação às suas contas podem:
    1. Entre em contato com a Instalação Hospitalar pessoalmente emFinancial Counselor Office
    2. Ligue para o conselheiro financeiro da Instalação Hospitalar em: 602-406-4923
    3. Visite o site da Instalação Hospitalar em: https://www.dignityhealth.org/arizona/locations/stjosephs
    4. Solicitações de correspondência para: St Joseph's Hospital and Medical Center, PO Box 3008, Rancho Cordova, CA 95741-3008
- Pacientes/Garantidores a quem tenha sido negada Assistência Financeira também podem recorrer de sua determinação de elegibilidade. As disputas e recursos podem ser apresentados entrando em contato com Customer Service Mgr 888-488-7667ou com o Centro de assistência financeira em: PO Box 3008, Rancho Cordova, CA 95741-3008

DOCUMENTOS ASSOCIADOS:
Política de Governança CommonSpirit Finance G-003, *Assistência Financeira*
Política de Governança CommonSpirit Finance G-004, *Faturamento e Cobranças*