

**COMMONSPIRIT HEALTH**  
**NTSIAB LUS TXHAB NTXIV RAU TXOJ CAI KEV TSWJ HWM**

**NTSIAB LUS TXHAB NTXIV RAU**  
**Fab Nyiaj Ntxiag G-003A-1**

**HNUB PIB SIV:** Xya Hli Tim 1,  
2022

**LUB NCAUJ LUS KAWM:** Kev Pab Nyiaj Txiag - Xeev California

**COV CAI CUAM TSHUAM**

CommonSpirit Txoj Cai Tswj Hwm  
CommonSpirit Txoj Cai Tswj Hwm

*Kev Nyiaj Txiag G-003, Kev Pab Nyiaj Txiag*  
*Kev Nyiaj Txiag G-004, Kev Xa Daim Ntawv Sau*  
*Nqi thiab Cov Kev Sau Nyiaj*

Raws li tau piav qhia hauv CommonSpirit Txoj Cai Tswj Hwm Raws Tsab Kev Cai Lij Choj G-003, Kev Pab Fab Nyiaj Txiag (Tsab Cai Kev Pab Fab Nyiaj Txiag), nws yog txoj cai ntawm CommonSpirit Health, thiab txhua qhov ntawm nws qhov kev zam-se ntawm Cov Neeg Koom Tes Ncaj Qha<sup>1</sup> thiab qhov kev zam-se ntawm Cov Tuam Txhab Me<sup>2</sup> uas tau ua hauj lwm hauv Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Hauv Tsev Kho Mob (tau hais txog qhov uas yog ib tug zuj zus raws li yog Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit thiab suav sau suav daws raws li yog Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit), los pab muab, yam tsis muaj kev sib cais, Kev Saib Xyuas Kev Kho Mob Xwm Txheej Ceev thiab Kev Saib Xyuas Tseem Ceeb Fab Kev Kho Mob (raws li tau teev tseg hauv Tsab Cai Kev Pab Rau Fab Nyiaj Txiag thiab nyob ntawm no hais qhia txog raws li yog EMCare) hauv Cov Chaw Tsev Kho Mob CommonSpirit rau txhua cov neeg mob, yam tsis muaj kev hais txog lub peev xwm fab nyiaj txiag los them ntawm tus neeg mob.

Cov ntaub ntawv ntxiv rau (Ntsiab Lus Txhab Ntxiv) hauv California no uas Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit li kev ua raws nrog Cov Cai Kev Teeb Tus Nqi Ncaj Ncees Hauv Tsev Kho Mob uas tau teev tseg hauv California Txoj Cai Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Nyab Xeeb (Ntu 127400-127446). Txhua cov ntaub ntawv xa mus rau Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit txuas no mus yog hais txog cov chaw muab kev pab cuam uas nyob rau hauv Lub Xeev California. Yog tias txoj cai twg ntawm qhov Ntsiab

<sup>1</sup> Pab Pawg Koom Tes Tuav Hauj Lwm Pab Ncaj Qha yog lub tuam txhab twg ntawm qhov uas CommonSpirit yog tus tswv cuab hauv koom haum ntawm nws tus kheej los sis tus neeg koom tes ntawm tus kheej kiag, ib yam nkaus li Kev Saib Xyuas Zej Zog Yam Muaj Meej Mom, ib lub tuam txhab tsis muaj paj hauv Colorado.

<sup>2</sup> Lub tuam txhab me txhais tau tias yog lub koom haum txawm hais tias yog lub koom haum tsis muaj paj ntsig los sis nrhiav txog paj ntsig, hauv qhov uas Pab Pawg Koom Tes Tuav Hauj Lwm Pab Ncaj Qha muaj lub hwj chim ntawm cov tswv cuab tawm suab teeb tsa txij li tsib caug feem pua (50%) nce mus ntawm cov neeg hauv kev tswj hwm ntawm lub koom haum ntawd los sis tuav tsib caug feem pua (50%) los sis ntau dua ntawv los ntawm cov cai kev tawm suab xaiv tsa hauv lub koom haum ntawd (raws li tau ua pov thawj los ntawm lub hwj chim kev ua tswv cuab los sis cov kev ruaj ntseg uas muaj lub hwj chim ntawm kev txiav txim siab txog qee yam txog Pab Pawg Koom Tes Ncaj Qha) los sis lub koom haum twg hauv qhov uas Lub Tuam Txhab Me tuav qhov hwj chim ntawd los sis cov cai kev tawm suab xaiv tsa ntawd.

Lus Txhab Ntxiv Rau nyob hauv kev sib cov nyom nrog, los sis tsis sib haum nrog, txoj cai twg ntawm Tsab Cai Kev Pab Nyiaj Txiag los sis CommonSpirit Txoj Cai Lij Choj Tuav Kev Tswj Hwm Kev Cai G-004, *Kev Xa Daim Ntawv Sau Nqi thiab Cov Kev Sau Nyiaj*, Qhov Ntsiab Lus Txhab Ntxiv Rau no yuav tsum tswj hwm.

## I. COV NTSIAB LUS TXHAIS

**Kev Saib Xyuas Pab Nyiaj Txiag** txhais tau tias yog Kev Pab Nyiaj Txiag tag nrho (piv txwv li, kev luv nqi 100%) los ua kom cov neeg mob muaj cai tau txais uas pab daws teeb meem rau tus neeg mob thiab nws tus neeg lav lees ntawm lawv lub luag hauj lwm fab nyiaj txiag tag nrho los them rau cov kev pab cuam uas tsim nyog rau. Kev Saib Xyuas Pab Nyiaj Txiag yuav tsis txo qhov nyiaj pab, yog tias muaj, uas tus pab pawg thib peb yuav tau xav kom los them rau cov kev pab cuam uas tsim nyog uas tau muab rau tus neeg mob. Nyob Rau Hauv Qhov Ntsiab Lus Txhab Ntxiv Rau no, Kev Saib Xyuas Kev Pab Nyiaj tau ua kom muaj qhov sib txawv los ntawm cov kev luv nqi los sis lwm hom ntawm kev pab nyiaj txiag thaum tham txog tus nqi uas tau pab hauv txoj hauj lwm muab Kev Pab Nyiaj Txiag raws li yog kev zam tag nrho ntawm qhov nyiaj seem hauv lub as khauj (Kev Saib Xyuas Pab Nyiaj) piv rau kev zam ntawm ib feem ntawm qhov nyiaj seem hauv lub as khauj (cov kev luv nqi los sis lwm hom ntawm kev pab nyiaj txiag).

**Kev Saib Xyuas Kev Luv Nqi** txhais tau tias yog Kev Pab Nyiaj Txiag ib feem rau cov neeg mob uas muaj cai tau txais los daws teeb meem rau tus neeg mob thiab nws tus neeg lav lees ntawm ib feem ntawm lawv lub luag hauj lwm fab nyiaj txiag los them rau cov kev pab cuam uas tsim nyog tau txais. Kev Saib Xyuas Kev Luv Nqi tsis txo qhov nyiaj pab, yog tias muaj, uas pab pawg neeg thib peb yuav tsum tau them rau cov kev pab cuam uas tsim nyog tau txais uas tau muab rau tus neeg mob. Cov kev luv nqi uas tsis xam los ntawm txoj hauj lwm Kev Pab Nyiaj Txiag yog cov kev luv nqi li ib txwm uas daim ntawv thov tsis yog nyob ntawm lub peev xwm los them.

**Cov Kev Siv Nyiaj Rau Kev Ua Neej Uas Tseem Ceeb** yog cov kev siv nyiaj rau ib qhov twg ntawm cov hauv qab no: nqi xauj tsev los yog nyiaj them nqi tsev thiab tu kho tsev, zaub mov noj thiab cov khoom siv hauv tsev, nqi dej nqi taws thiab nqi xov tooj, khaub ncaws, nqi them kev kho mob thiab kho hniav, nqi tuav pov hwm kho mob, nqi kawm ntawv los sis nqi saib xyuas me nyuam, nqi yug me nyuam los sis yug txij nkawm, nqi kev thauj mus los thiab nqi tsheb, suav nrog rau kev tuav pov hwm, nqi roj thiab nqi kho tsheb, nqi nruab khoom, ntxhua khaub ncaws thiab ua kev nyiam huv, thiab lwm yam kev siv nyiaj tshwj xeeb.

**Tsev neeg** suav nrog tus neeg mob thiab: (a) Hais txog cov neeg muaj hnuv nyug kaum yim (18) xyoo thiab laus dua, tus txij nkawm, tus khub hauv tsev, raws li tau teev tseg hauv Ntu 297 ntawm Txoj Cai Tswj Rau Tsev Neeg Hauv California, thiab tus me nyuam yaus uas yus saib xyuas hauv lub hnuv nyug nees nkaum-ib (21) xyoos, txawm tias nyob hauv tsev los sis tsis nyog. (b) Rau cov neeg uas muaj hnuv nyug kaum yim (18) xyoo, niam txiv, cov txheeb ze muab kev saib xyuas, thiab lwm cov me nyuam yaus hauv nees nkaum-ib (21) xyoos ntawm niam txiv los sis tus neeg txheeb ze muab kev saib xyuas.

**Qhov Nyiaj Khwv Tau Los Hauv Tsev Neeg** yog txiav txim siab ua raws IRS cov ntsiab lus ntawm Hloov Kho Txiaj Ntsig Cov Nyiaj Khwv Tau Los Tag Nrho rau tus neeg thov thiab txhua tus tswv cuab ntawm Tsev Neeg Ntawm tus neeg thov. Nyob rau qhov kev taug xyuas rau kev tsim nyog tau txais, Lub Tsev Kho Mob yuav txiav txim siab txog 'cov cuab tom ua nyiaj txiag' ntawm Tsev Neeg ntawm tus neeg mob. Txawm li cas los xij, txhawm rau cov hom phiaj ntawm qhov kev taug xyuas no, cov cuab tam nyiaj txiag yuav tsis suav nrog kev so noj nyiaj laus los sis cov phiaj xwm kev them nyiaj pab qeeb uas muaj cai tau txais hauv Txoj Cai Cov Nyiaj Tau Los Sab Hauv, los sis cov phiaj xwm kev them nyiaj pab qeeb uas tsis muaj cai tau txais. Tsis tas li ntawd, thawj kaum phav duas las (\$10,000) ntawm cov cuab tam nyiaj txiag ntawm Tsev Neeg ntawm tus neeg mob yuav tsum tsis txhob muab sauv hauv kev taug xyuas txog kev tsim nyog tau txais los sis yuav yog 50% ntawm cov cuab tam ntawm Tsev Neeg ntawm tus neeg mob tshaj ntawm thawj qhov \$10,000 tau muab los suav hauv kev txiav txim txog kev tsim nyog tau txais.

**Kev Pab Nyiaj Txiag** txhais tias yog Kev Saib Xyuas Kev Pab Nyiaj, Kev Saib Xyuas Kev Luv Nqi los sis lwm hom ntawm kev pab nyiaj txiag, raws li tau piav qhia hauv qhov Ntsiab Lus Txhab Ntxiv Rau no. Kev pab nyiaj txiag TSIS suav nrog:

- Qhov nuj nqis tsis zoo los sis cov kev tsub nqi vim sau tsis tau uas lub koom haum tau teev tseg tias yog qhov nyiaj tau los tab sis sau tawm vim rau qhov kev ua tsis tau los them ntawm tus neeg mob, los sis tus nqi ntawm kev muab qhov kev saib xyuas ntawd rau cov neeg mob ntawd;
- Qhov sib txawv nyob li ntawm tus nqi ntawm kev saib xyuas uas tau muab hauv Medi-Cal los sis lwm cov kev pab cuam ntawm tsoom fww uas tau kuaj xyuas los sis hauv Medicare thiab qhov nyiaj tau los uas tau los rau qhov ntawd;
- Kev them nyiaj-ntawm tus kheej los sis cov kev luv nqi rau kev them nyiaj tam sim ntawd; los sis
- Kev kho ntawv sib cog lus nrog rau lwm cov neeg them sab nraud twg.

**Kev Txo Tus Nqi Pub Vim Them Tsis Taus** yog kev txo qis ntxiv uas tau muab rau tus neeg mob uas ua tau haum rau qhov qauv cai uas tau tsim cia hauv qab no.

Tus **Neeg Mob uas muaj Cov Nqi Kho Mob Siab** yog tus neeg mob uas muaj kev pab them rau kev noj qab haus huv thiab tus uas kuj tseem ua tau raws li ib qho ntawm ob qhov qauv cai hauv qab no:

(a) cov nqi siv tus kheej pob nyiaj them txhua xyoo tau tshwm sim los ntawm ib tug neeg ntawm Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit dhau ntawm qhov tsawg tshaj ntawm 10% ntawm tus neeg mob Qhov Nyiaj Khwv Tau Los Hauv Tsev Neeg tam sim no los sis Tsev Neeg Cov Nyiaj Khwv Tau Los ua ntej kaum ob (12) lub hlis; los sis (b) cov kev siv nyiaj rau kev kho mob uas rho tawm hauv hnab tshos txhua xyoo tshaj ntawm 10% ntawm Qhov Nyiaj Khwv Tau Los Hauv Tsev Neeg ntawm tus neeg mob, yog tias tus neeg mob muab qhov ntaub ntawv cov kev siv nyiaj rau kev kho mob ntawm tus neeg mob uas tau them los ntawm tus neeg mob los sis Tsev Neeg ntawm tus neeg mob hauv ua ntej kaum ob (12) lub hlis.

**Qhov Phiaj Xwm Kev Them Nyiaj Uas Muaj Zoo Laj Thawj** yog qhov phiaj xwm kev them nyiaj uas tau txuas sij hawm hauv qhov uas muaj kev them nyiaj hauv txhua lub hli yog tsis tshaj li ntawm 10% ntawm Qhov Nyiaj Khwv Tau Los Hauv Tsev Neeg ntawm tus neeg mob rau lub hli ntawd, tom qab tshem tawm cov kev txiav ub no rau Cov Kev Siv Nyiaj Rau Kev Ua Neej Tseem Ceeb. Cov phiaj xwm kev them nyiaj uas tau txuas sij hawm muab los ntawm Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit los pab rau cov neeg mob uas tsim nyog hauv Qhov Ntsiab Lus Txhab Ntxiv Rau no yuav tsum tsis muaj paj ntsig.

## **II. COV CAI HAUV CALIFORNIA TXOJ HAUJ LWM KEV PAB NYIAJ TXIAG**

Cov cai yuav tsum tau ua raws hauv qab no ntawm Qhov Ntsiab Lus Txhab Ntxiv Rau no siv rau cov neeg mob uas tau txais cov kev pab cuam ntawm Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit hauv Lub Xeev California.

### **A. Kev Saib Xyuas Kev Pab Nyiaj Txiag (Saib txog 250% ntawm qhov FPL)**

Tus neeg mob uas muaj Tsev Neeg Tau Qhov Nyiaj Khwv Tau Los tau li ntawm los sis qis dua 250% ntawm qhov FPL, suav nrog, yam tsis muaj kev txwv, tus neeg uas Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm Kho Mob tawg los sis Tus Neeg Mob muaj Cov Nqi Kho Mob Siab, yog tsim nyog tau txais Kev Saib Xyuas Kev Pab Nyiaj sib npaug rau kev luv nqi 100% los ntawm nws qhov nyiaj seem hauv lub as khauj rau cov kev pab cuam uas tsim nyog uas tau muab rau tus neeg mob tom qab kev them nyiaj, yog tias muaj, los ntawm (cov)pab pawg neeg thib peb twg.

### **B. Kev Luv Nqi rau Cov Neeg Mob Uas Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm Kho Mob thiab Cov Neeg Mob muaj Cov Nqi Kho Mob Siab (Tawg tshaj los sis Sib Npaug rau 400% ntawm qhov FPL) thiab Cov Phiaj Xwm Kev Them Nyiaj Uas Tau Txuas Sij Hawm**

Ib Tug Neeg Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm Kho Mob los sis Tus Neeg Mob muaj Cov Nqi Kev Kho Mob Siab uas tsis muaj cai rau Kev Saib Xyuas Pab Nyiaj hauv pawg lus (A) saum toj ntawd thiab tus uas Qhov Nyiaj Khwv Tau Los Ntawm Tsev Neeg yog nyob ntawm los sis qis dua 400% ntawm qhov FPL yog tsim nyog tau txais Kev Saib Xyuas Uas Muaj Kev Luv Nqi rau cov kev pab cuam uas tsim nyog uas tau txais los ntawm tus neeg mob thiab qhov phiaj xwm kev them nyiaj uas tau txais sij hawm uas tsis muaj paj. Qhov Kev Saib Xyuas Uas Muaj Kev Luv Nqi Pub No yuav txwv qhov kev them nyiaj uas tau cia siab rau cov kev pab cuam uas tsim nyog rau tus nqi uas yog (i) tsis tshaj ntawm tus nqi ntawm kev them nyiajuas Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit yuav vam yam siab dawb paug los txais rau kev muab cov kev pab cuam los ntawm Medicare, Medi-Cal, los sis lwm txoj hauj lwm qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tau txhawb nqa-los ntawm tsoom fww hauv qhov uas lub tsev kho mob koom nrog, qhov twg los xij uas zoo dua, thiab (ii) hauv txhua cov xwm txheej, tsis tshaj ntawm qhov AGB (raws li tau teev tseg hauv Tsab Cai Kev Pab Nyiaj Txiag) rau cov kev pab cuam uas tsim nyog tau txais uas tau muab rau tus neeg mob.

Tom qab tau thov, cov neeg mob uas tau txais Kev Saib Xyuas Ua Muaj Kev Luv Nqi yuav tau muab qhov phiaj xwm kev them nyiaj uas tau txuas sij hawm yam tsis muaj paj uas yuav tso cai rau kev them nyiaj ntawm tus nqi muaj kev luv nqi thaum lub sij hawm dhau mus. Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit thiab tus neeg mob yuav tsum sib hais cov cai ntawm qhov phiaj xwm kev them nyiaj thiab coj mus xav txog Qhov Nyiaj Khwv Tau Los Hauv Tsev Neeg thiab Cov Kev Siv Nyiaj Rau Kev Ua Neej Tseem Ceeb twg. Yog tias Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit thiab tus neeg mob tsis tuaj yeem los muab kev sib pom zoo hauv qhov phiaj xwm kev them nyiaj, Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit yuav tsum nqis tes ua Qhov Phiaj Xwm Kev Them Nyiaj Uas Muaj Laj Thawj los tso cai rau kev them nyiaj ntawm tus nqi uas muaj kev luv nqi thaum lub sij hawm dhau mus.

**C. Kev Luv Nqi Ntxiv Pub Rau Tus Neeg Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm Kho Mob (Siab tshaj 400% thiab Tsawg tshaj los sis Sib Npaug rau 500% ntawm qhov FPL)**

Tus Neeg Mob Uas Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm Kho Mob Twg los sis Tus Neeg Mob muaj Cov Nqi Kho Mob Siab uas muaj Qhov Nyiaj Khwv Tau Los Hauv Tsev Neeg siab tshaj 400% tab sis nyob ntawm los sis qis dua 500% ntawm qhov FPL yog tsim nyog tau txais Kev Saib Xyuas Uas Muaj Kev Luv Nqi rau cov kev pab cuam uas tsim nyog tau txais uas tau txais los ntawm tus neeg mob thiab qhov phiaj xwm kev them nyiaj uas tau txais kev txuas sij hawm. Qhov kev luv nqi yuav muaj kev txwv rau pob nyiaj uas npaj siab yuav them rau tus neeg mob tsis ntau tshaj Qhov AGB uas siv tau.

Tom qab qhov kev thov, tus neeg mob twg uas tau txais Kev Saib Xyuas Uas Tau Txais Kev Luv Nqi no kuj yuav tau muab qhov phiaj xwm kev them nyiaj uas tau kev txuas sij hawm yam tsis muaj paj uas tso cai rau kev them nyiaj ntawm tus nqi uas muaj kev luv nqi tshaj qhov uas tsis pub tshaj rau ncuaj sij hawm peb caug-lub hli (30).

**D. Cov Kev Luv Nqi Rau Kev Nyuaj Ntxiv**

Ib tug neeg mob uas tau txais Kev Saib Xyuas Uas Muaj Kev Luv Nqi Pub, tab sis (1) uas lub luag hauj lwm tseem siab tshaj 30% ntawm kev suav tag nrho ntawm (a) nws Qhov Nyiaj Khwv Tau Los Hauv Tsev, thiab (b) nws cov cuab tam nyiaj txiag, thiab (2) tus uas tsis muaj lub peev xwm los them nws daim ntawv sau nqi, raws li tau txiav txim los ntawm kev tshuaj xyuas ntawm ntaub ntawv tseem ceeb xws li ntsuas xyuas Qhov Nyiaj Khwv Tau Los Hauv Tsev Neeg rau lub xyoo yuav los tom ntej thiab yuav tau muab cov luag hauj lwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tseem tshuav los sis cia siab tias yuav muaj Kev Luv Nqi Rau Kev Nyuaj ntxiv. Hais txog cov hom phiaj muab kev taug xyuas ntawm Kev Luv Nqi Pub Rau Vim Them Tsis Tau no, Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit yuav tsis txiav txim txog cov cuab tam hauv cov phiaj xwm kev so noj nyiaj laus uas muaj cai tau txais hauv Txoj Cai Nyiaj Tau Los Sab Hauv hauv kev pib siv rau ntawm lub sij hawm ntawm kev txiav txim siab los sis cov phiaj xwm kev them nyiaj pab qeeb.

Yog tias tus neeg mob ua tau raws li txhua qhov qauv kev cai uas muaj kev tsim nyog, tus neeg mob yuav tau txais Kev Luv Nqi Rau Kev Nyuaj, uas yauv txo lub luag hauj lwm uas tseem tshuav ntawm tus neeg mob rau qhov tsis pub tshaj ntawm 30% ntawm kev suav tag nrho ntawm nws (1) Qhov Nyiaj Khwv Tau Los Hauv Tsev Neeg Ntawm Tus Neeg Mob, thiab (2) cov cuab tam nyiaj txiag.

Tus neeg mob kuj tseem yuav tau txais cov kev luv nqi los sis cov kev zam hauv Qhov Ntsiab Lus Txhab Ntxiv Rau no yog tias tau txiav txim tias yog neeg tsis muaj tsev nyob los sis nyob ib ntus los sis yog tias lawv koom tsoom fwv, xeev, los sis cheeb tsam txoj hauj lwm saib xyuas rau cov neeg txom nyem uas muaj kev tswj hwm.

### **E. Kev Txwv txog Daim Ntawv Thov ntawm Cov Kev Tsub Nqi Tag Nrho**

Hais txog qhov kev saib xyuas uas tau txais kev pab them hauv Qhov Ntsiab Lus Txhab Ntxiv Rau no (txawm tias yog Kev Saib Xyuas Kho Mob Xwm Txheej Ceev los sis Kev Saib Xyuas Tseeb Ceeb Fab Kev Kho Mob los xij), tus nqi kawg nkaus uas Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit tsub nqi rau tus neeg mob tau txiav txim kom tsim nyog rau Kev Pab Nyiaj Txiag yuav tsum tsawg dua cov kev tsub nqi tag nrho rau qhov kev saib xyuas ntawd. Pob nyiaj no yuav sib npaug rau tus nqi uas tus neeg mob muaj lub luag hauj lwm ntawm nws tus kheej rau kev them tom qab txhua cov kev txiav ub no thiab cov kev luv nqi (suav nrog cov kev luv nqi uas muaj nyob hauv Qhov Ntsiab Lus Txhab Ntxiv Rau no) tau muab siv thiab tsawg dua cov nqi twg uas tau them rov qab los ntawm cov tuam txhab muab kev tuav pov hwm. Tus nqi no yuav tsis suav nrog cov nqi uas yuav tsum tau them los ntawm lub tuam txhab muab kev tuav pov hwm kho mob raws li qhov xwm txheej ntawm kev pab them. Daim ntawv qhia txog kev sau nqi uas tau tawm los ntawm Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit rau kev saib xyuas uas tau pab them hauv Qhov Ntsiab Lus Txhab Ntxiv yuav hais txog cov kev tsub nqi tag nrho rau qhov kev saib xyuas ntawd thiab siv tau rau cov kev tso cai hauv kev cog lus, cov kev luv nqi, los sis cov kev txiav ub no rau cov kev tsub nqi tag nro, uas tau muab tias tus nqi tiag uas tus neeg muaj lub luag hauj lwm ntawm tus kheej rau kev them yog tsawg dua cov kev tsub nqi tag nrho rau kev siab xyuas ntawd.

### **F. Cov Kev Pab Cuam Ntawm Tus Kws Kho Mob Xwm Txheej Ceev**

Tus kws kho mob rau kev muaj mob nyhav uas muab cov kev pab cuam kev kho mob xwm txheej ceev ntawm Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit nrog lub chaw muab kev pab cuam saib xyuas xwm txheej ceev yuav muab cov kev luv nqi rau Cov neeg mob uas Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm Kho Mob thiab Cov Neeg Mob muaj Cov Nqi Kho Mob Siab uas nyob rau ntawm los sis qis tshaj 400% ntawm qhov FPL.

### **G. Cov Hauj Lwm Kev Xa Daim Ntawv Sau Nqi thiab Kev Sau Nyiaj**

1. Cov nyiaj seem uas tsis tau them twg uas muaj nuj nqi los ntawm cov neeg mob los sis cov neeg lav lees tom qab ua daim ntawv thov ntawm

cov kev luv nqi uas muaj, yog tias muaj, tej zaum yuav tau muab rau cov kev sau nyiaj. Cov kev siv zog rau kev sau nyiaj txog cov nyiaj seem uas tseem tsis tau them yuav tsum tos kev taug ntsuam xyuas txog kev tsim nyog zaum kawg rau Kev Pab Nyiaj Txiag. Tsis muaj Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit yuav ua hauj lwm, los sis tso cai rau cov koom haum sawv cev sau nyiaj los ua hauj lwm, ECA twg ua ntej no tau ua: (a) ua kev siv zog kom muaj laj thawj los txiav txim siab yog tias tus neeg mob muaj cai rau txais rau Kev Pab Nyiaj Txiag; los sis (b) 180 hnuv tom qab tau xa thawj daim ntawv qhia ntawm tus neeg mob. CommonSpirit Txoj Cai Kev Xa Daim Ntawv Sau Nqi thiab Cov Kev Sau Nyiaj yuav tsum muaj nyob hauv Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Hauv Tsev Kho Mob lub vas sab.

2. Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit yuav tau txais daim ntawv sib pom zoo ua ntawv sau los ntawm lub chaw hauj lwm twg uas sau nyiaj ntawm lub tsev kho mob cov neeg muaj nqi uas nws yuav yoog raws li cov qauv thiab thaj tsam ntawm cov kev coj ua ntawm Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit. Qhov kev sib pom zoo no yuav tsum tau muab kev koom tes, lub tuam txhab me, los sis lub chaw hauj lwm sau nyiaj sab nraud ntawm Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit uas sau cov nuj nqis kom ua raws li Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit qhov ntsiab lus thiab daim ntawv thov ntawm Qhov Phiaj Xwm Kev Them Nyiaj Kom Muaj Laj Thawj raws li tau teev tseg hauv Qhov Ntsiab Lus Txhab Ntxiv Rau no. Tus neeg mob cov nuj nqis tsuas yog pub muag rau cov neeg yuav nuj nqis raws li txoj cai hais tseg nyob rau Tshooj 127425 ntawm California Kev Noj Qab Haus huv thiab Kev Nyab Xeeb Txoj Cai raws li feem txhab ntxiv.
3. Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit los sis lwm tus neeg sawv cev uas yog pab pawg muab kev pab koom tes los sis lub tuam txhab me ntawm Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit yuav tsum tsis, hauv kev sib tham nrog cov neeg mob uas tsim nyog tau txais hauv kev saib xyuas kev pab nyiaj ntawm Qhov Ntsiab Lus Txhab Ntxiv no los sis cov tshooj cai kev them nyiaj uas luv nqi, siv cov kev txhim kho nqi zog los sis ua kom thawj cov chaw nyob yog cov hauv kev ntawm kev sau cov ntawv sau nqi tsev kho mob uas tseem tsis tau them.
4. Lub koom haum sawv cev sau nyiaj los sis lwm tus neeg sawv cev uas tsis yog lub tuam txhab me los sis pab pawg koom tes ntawm Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit yuav tsum tsis, hauv kev sib tham nrog tus neeg mob twg hauv kev saib xyuas kev pab nyiaj ntawm Qhov Ntsiab Lus Txhab Ntxiv no los sis cov tshooj cai kev them nyiaj uas luv nqi, siv cov kev txhim kho nqi zog los sis kev muag ntawm qhov thawj chaw nyob ntawm tus neeg mob raws li yog cov hauv kev ntawm kev sau cov ntawv sau nqi ntawm tsev kho mob uas tseem tsis tau them.

5. Ua ntej yuav pib nqis tes rau cov hauj lwm kev sau nyiaj nrog tus neeg mob los sis muag tus neeg mob cov nuj nqis rau cov neeg yuav nuj nqis, Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit yuav tsum muab dua lwm daim ntawv thov Kev Pab Nyiaj Txiag rau tus neeg mob thiab ib tsab ntawv ceeb toom sau qhia kom meej thiab tseeb uas muaj cov hauv qab no:
  - (a) Hnub tim los sis cov hnub tim uas kho mob nyob rau daim ntawv nuj nqis uas tab tom muab tso rau qhov kev sau nqi los sis muag tawm; lub nqe tus neeg muaj cai sau cov nuj nqis los sis muag rau; daim ntawv qhia cov txheej xwm txog cov khoom tus neeg mob tau txais uas yog daim nuj nqis; lub npe thiab hom phiaj xwm kev npog tau txog kev kho mob ntawm tus neeg mob khaws tseg rau hauv tsev kho mob thaum lub sij hawm kho mob los sis ib daim ntawv qhia uas tsev kho mob tsis muaj cov txheej xwm ntawd; thiab hnub tim los sis cov hnub tim uas tus neeg mob pib xa ib tsab ceeb toom txog kev thov kev pab nyiaj txiag, hnub tim los sis cov hnub tim uas tus neeg mob tau xa daim ntawv thov kev pab nyiaj txiag, thiab, yog ua tau, hnub tim uas tau muaj kev txiav txim txog tsab ntawv thov.
  - (b) Daim ntawv suav sau cov ntsiab lus ntawm cov cai ntawm tus neeg mob raws li tshooj ntsiab lus no, Rosental Txoj Cai Kev Coj Ua Kev Sau Qhov Nuj Nqis Kom Ncaj Ncees (Lub Npe 1.6C (yuav muab siv nrog rau Ntu 1788) ntawm Feem 4 ntawm Pawg 3 ntawm Txoj Cai Pej Xeem), thiab tsoom fwv Txoj Cai Kev Coj Ua Ntawm Kev Sau Qhov Nuj Nqis Kom Ncaj Ncees (Tshooj Me V (pib nrog Ntu 1692) ntawm Tshooj 41 ntawm Lub Npe 15 ntawm Teb Chaw Asmeskas Txoj Cai). Daim suav sau cov ntsiab lus yuav tsum suav nrog daim ntawv qhia uas Pab Pawg Saib Xyuas Kev Lag Luam Ntawm Tsoom Fwv yuav siv txoj cai ntawm tsoom fwv.
  - (c) Suav nrog daim ntawv muab ntsiab lus sau qhia hauv qab no los sis daim ntawv qhia ntxiv twg uas xav tau los ntawm kev hloov pauv rau California Txoj Cai Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Nyab Xeeb § 127430: "Lub xeev thiab tsoom fwv txoj kev cai lij choj xav kom cov neeg sau nuj nqis kom koj rau koj yam ncaj ncees thiab txwv cov neeg sau nuj nqis los ntawm kev hais cov lus tsis raug los sis hem thawj txog kev ua txhaum, kev siv cov lus tsis muaj tseeb los sis lus saib tsis taus, thiab ua cov kev sib txuas luas uas tsis tsim nyog nrog cov pab pawg thib peb, suav nrog koj tus tswv hauj lwm. Tshwj tsis yog tias muaj cov txheej xwm tsis thooj qub, cov neeg sau nuj nqis yuav tsis tiv

tauj koj ua ntej 8:00 sawv ntxov los sis tom pab 9:00 tsaus ntuj. Feem ntau, tus neeg sau nuj nqis yuav tsis muab qhov ntaub ntawv txog koj qhov nuj nqis mus rau lwm tus neeg, tshaj li ntawm koj tus kws lij choj los sis tus txij nkaum. Tus neeg sau nuj nqis yuav tiv tauj rau lwm tus neeg kom qhia txog koj qhov chaw nyob los sis kom yuav tsum tau siv raws li kev txiav txim. Txhawm rau muab kev qhia paub ntxiv txog cov hauj lwm kev sau nuj nqis, koj tuaj yeem tiv tauj Pab Pawg Neeg Saib Xyuas Kev Lag Luam Ntawm Tsoom Fwv uas yog hu xov tooj ntawm 1-877-FTC-HELP (382-4357) los sis hauv online ntawm [www.ftc.gov](http://www.ftc.gov)."

(d) Daim ntawv qhia uas lub koom haum muab cov kev pab cuam pab tswv yim txog nuj nqis uas tsis xav tau paj ntsig yuav muaj hauv cheeb tsam.

6. Daim ntawv ceeb toom uas xav tau los ntawm (5)(b), (5)(c), thiab (5)(d) saum toj no kuj yuav tsum los ua ke nrog qhov ntaub ntawv twg uas qhia tias kev pib ntawm cov hauj lwm kev sau nyiaj yuav tuaj yeem tshwm sim.

7. Cov cai ntawm sob lus (G) yuav tsum siv rau pawg neeg uas tau koom tes hauv cov hauj lwm kev sau nyiaj. Yog tias Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit muab los sis muag qhov nuj nqis rau lwm pab neeg, cov kev cai yuav muab siv tau rau pawg neeg, yog suav nrog qhov chaw hauj lwm sau nyiaj, uas tau koom tes hauv txog hauj lwm kev sau nyiaj.

### III. **DAIM NTAWV CEEB TOOM RAU COV NEEG MOB HAIS TXOG KEV PAB NYIAJ TXIAG**

**A. Daim Ntawv Theej ntawm Daim Ntawv Suav Sau Cov Ntsiab Lus Ua Hom Lus Yooj Yim.** Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit yuav ceeb toom qhia thiab qhia meej rau cov neeg mob txog Tsab Cai Kev Pab Nyiaj Txiag los ntawm kev muab daim ntawv theej ntawm daim ntawv ntsiab lus hom lus yooj yim ntawm Tsab Cai Kev Pab Nyiaj Txiag rau cov neeg raws li yog ib feem ntawm qhov txheej txheem kev muab nkag los sis kev tso tawm.

**B. Daim Ntawv Ceeb Toom ntawm Tsab Cai Kev Pab Nyiaj Txiag hauv lub sij hawm Ua Txheej Txheem Kev Xa Ntawv Sau Nyiaj.** Tsab ceeb toom yuav tsum muab raws lub sij hawm thaum kho mob yog yog tias tus neeg mob tseem feeb meej thiab muaj peev xwm txais tsab ntawv ceeb tsoom uas sau nyob rau lub sij hawm ntawd, nrog rau qhov no kuj yog yog ib feem ntawm cov ntawv qhia txog kev xa daim ntawv sau nqi tom qab-kev tawm hauv tsev kho mob lawm, Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit yuav tsum muab daim ntawv ceeb toom ua ntawv sau uas tseeb uas yuav tsum muaj qhov ntaub ntawv txog kev muaj Tsab Cai Kev Pab Nyiaj Txiag. (Hais txog cov ntsiab lus muab kev qhia meej ntxiv txog

cov ntawv ceeb toom uas tau muab hauv kev sib txuas nrog cov ntawv qhia txog kev xa daim ntawv sau nqi, thov xa mus rau CommonSpirit Txoj Cai Kev Tswj Hwm Kev Cai Lij Choj G-004, *Daim Ntawv Sau Nqi thiab Cov Kev Sau Nyiaj*)

**C. Tsab Ntawv Ceeb Toom Tom Qab txog ntawm Tsab Cai Kev Pab Nyiaj Txiag.** Daim ntawv ceeb toom ntawm Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit Txoj Hauj Lwm Kev Pab Nyiaj Txiag thiab daim ntawv ntsiab lus hom lus yooj yim yuav tsum muab tshaj tawm yam meej thiab muaj tseeb hauv Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit cov chaw uas pom tshwm tawm rau pej xeeb, suav nrog txhua qhov ntawm cov hauv qab no.

- Feem tuav hauj lwm kho kev mob nyhav;
- Lub chaw sau nqi;
- Lub chaw ua hauj lwm txais nkag thiab thaj chaw uas muaj feem xyuam nrog;
- Cov chaw txais tos qhua;
- Lwm cov chaw rau tus neeg mob sab nraud hauv tsev kho mob; thiab
- Nyob rau hauv lwm cov chaw nyob thiab cov chaw uas muaj neeg mob nkag tawm coob leej los sis qhov chaw uas nws tau muab suav yam muaj laj thawj kom cuag txog cov neeg mob ntawd los sis lawv cov tswv cuab hauv tsev neeg uas feem ntau zoo li yuav xav tau kev pab nyiaj txiag los ntawm Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit.
- Tau phiaj yeeg pom meej nyob rau hauv tsev kho mob lub vas sab, uas muaj tus link rau nws txoj cai.

**D. Kev Tshaj Tawm hauv Lub Vas Sab thiab Kev Muab Cov Ntawv Theej tom qab Kev Thov.** Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit yuav tsum ua Qhov Ntsiab Lus Txhab Ntxiv Rau no, daim foos Ua Kev Thov Kev Pab Nyiaj Txiag, thiab daim ntawv ntsiab lus hom lus dog dig muaj nyog hauv qhov chaw tseem ceeb hauv nws lub vas sab nrog ib qho link mus rau nws Txoj Cai, thiab yuav tsum ua cov ntawv theej ntawm txhua qhov uas muaj tom qab kev thov los ntawm tus neeg mob los sis nws tus tswv cuab hauv tsev neeg thiab yam tsis muaj kev tsub nqi, tag nrho ob qho los ntawm kev xa ntawv thiab hauv cov chaw rau pej xeeb hauv qhov chaw muab kev pab cuam, suav nrog, yam tsawg, hauv lub chaw hauj lwm kho mob xwm txheej ceev (yog tias muaj) thiab cov chaw txais nkag.

**E. Cov Cai Hais Txog Hom Lus.** Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit yuav tsum ua kom paub tseeb tias txhua cov ntawv ceeb toom, cov phiaj lo qhia thiab cov ntawv txuam yuaj tau muab luam tawm ua cov hom lus uas tsim nyog thiab tau muab rau cov neeg mob raws li lub xeev thiab tsoom fwv cov kev cai lij choj.

**F. Cov Ntaub Ntawv Uas Tau Tshaj Tawm.** Raws li qhov tsim nyog, thiab yam tsawg uas tau ua hauv txhua xyoo, txhua qhov ntawm Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit hauv California ib qho twg (a) yuav tsum tau tso tawm daim ntawv tshaj tawm hais txog kev muaj ntawm Kev Pab Nyiaj Txiag ntawm qhov chaw muab kev pab cuam ntawd hauv ntawv xov xwm ntawm kev ncig dav-dav hauv cov zej zog uas tau pab cuam los ntawm lub chaw muab kev pab cuam, los sis (b) tawm kev tso tawm xov xwm kom tshaj tawm dav txog qhov kev muaj ntawm Kev Pab Nyiaj Txiag hauv Qhov Ntsiab Lus Txhab Ntxiv Rau no rau cov zej zog uas tau pab cuam los ntawm Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit ntawd.

**G. Cov Koom Haum Hauv Zej Zog.** Txhua Cov ntawm Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit hauv California yuav tsum ua hauj lwm nrog cov koom haum pab pawg muab kev koom tes, cov kws kho mob, cov chaw kho mob hauv zej zog, lwm cov kws kho mob, cov tsev ntawm kev teev hawm thiab lwm cov koom haum nce rau zej zog los ceeb toom rau cov tswv cuab hauv zej zog (tshwj xeeb yog cov uas feem ntau zoo li yuav xav tau Kev Pab Nyiaj Txiag) hais txog kev muaj ntawm Kev Pab Nyiaj Txiag ntawm Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit ntawd.

**H. Daim Ntawv Teev Npe Cov Neeg Muab Kev Pab txog ntawm Kev Pab Nyiaj Txiag.** Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit yuav tshaj tawm daim ntawv teev npe ntawm cov neeg pab muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Xwm Txheej Ceev thiab Kev Saib Xyuas Tseem Ceeb Fab Kev Kho Mob hauv nws cov chaw muab kev pab cuam uas yuav qhia kom meej seb cov neeg muab kev pab cuam twg muab kev pab them los ntawm Txoj Cai Kev Pab Nyiaj Txiag thiab seb puas tau txais kev pab them. Daim ntawv teev npe no muaj nyob hauv txhua lub chaw muab kev pab cuam lub vas sab xa daim ntawv sau nqi. Tej zaum yuav tau txais cov ntawv theej los ntawm thawj tsab ntawm cov cheeb tsam los sis cov chaw txais nkag los sis rau npe ntawm txhua qhov Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit.

#### **IV. QHOV TXHEEJ TXHEEM KEV KUAJ NTSUAS KEV TSIM NYOG TAU TXAIS NTAWM TXOJ KEV PAB CUAM NTAWM CHAW MUAB KEV TUAV POV HWM THIAB TSOOM FWV**

CommonSpirit yuav tsum ua txhua cov kev siv zog uas muaj laj thawj los txais los ntawm tus neeg mob los sis nws tus neeg sawv cev qhov ntaub ntawv hais txog seb lub chaw muab kev pov hwm kho mob ntiag tug los sis kev pab them ntawm txoj hauj lwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tau txais kev txhawb nqa-los ntawm tsoom fwv tuam yeem pab them tag nrho los sis ib feem ntawm cov kev tsub nqi rau kev saib xyuas uas tau txhawb nqa los ntawm lub tsev kho mob rau tus neeg mob, suav nrog, tab sis tsis txwv rau, ib qho ntawm cov hauv qab no:

- Qhov kev tuav pov hawm kev noj qab haus huv ntiag tug, suav nrog kev tuav pov hwm kho mob los sis kev pab them ntawm lub phiaj xwm kev pab cuam saib xyuas

kev noj qab haus huv uas tau muab dhau ntawm Lub Xeev los sis Tsoom Fwv Qhov Kev Sib Pauv Txiag Ntsig Kev Noj Qab Haus Huv;

- Medicare; thiab
- Medi-Cal (los sis Medicaid, raws li siv tau), California Txoj Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus, los sis lwm cov kev pab cuam uas tau nyiaj pab los ntawm lub xeev uas tau tsim los pab muab kev pab them rau kev noj qab haus huv.

CommonSpirit cia siab tias txhua Cov Neeg Mob Uas Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm los sis Cov Neeg Mob muaj Cov Nqi Kho Mob Siab kom ua raws li qhov txheej txheem kev kuaj ntsuas kev muaj cai tau txais kev saib xyuas kev kuaj mob.

## **V. TXHEEJ TXHEEM KEV UA NTAWV THOV TXOG KEV PAB NYIAJ TXIAG**

**A.** Yog tias tus neeg mob tsis qhia txog kev pab them nyiaj los ntawm lub tuam txhab muab kev tuav pov hwm ntiag tug los sis kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv uas tau kev txhawb nqa-los ntawm tsoom fwv, tus neeg mob thov txog Kev Pab Nyiaj Txiag los sis tus neeg sawv cev ntawm CommonSpirit Health taug xyuas tias tus neeg mob tuaj yeem muaj cai tau txais rau Kev Pab Nyiaj Txiag, ces CommonSpirit kuj yuav tsum ua cov hauv qab no:

- Ua txhua cov kev siv zog kom muaj laj thawj los piav qhia cov txiaj ntsig ntawm Medi-Cal (los sis Medicaid, raws li qhov siv tau), thiab lwm qhov kev tuav pov hwm rau pej xeem thiab ntiag tug los sis cov kev pab cuam ua tus txhawb nqa, suav nrog kev pab them uas tau muab dhau ntawm Kev Sib Pauv Txiag Ntsig Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Xeev los sis Tsoom Fwv, rau txhua Cov Neeg Mob Uas Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm ntawm lub sij hawm kev rau npe. CommonSpirit yuav nug cov neeg mob uas tsim nyog tau txais los thov rau cov kev pab cuam ntawd thiab yuav pab muab cov ntawv thov thiab pab rau lawv qhov kev ua kom tiav. Yuav muab cov ntawv thov thiab kev pab ua ntej los tso tawm rau cov neeg mob sab hauv thiab hauv lub sij hawm uas muaj laj thawj rau cov neeg mob uas tau txais kev saib xyuas xwm txheej ceev los sis kev saib xyuas rau tus neeg mob sab nraud.
- Muab kev siv zog ntsos uas muaj laj thawj los piav qhia Tsab Cai Kev Pab Nyiaj Txiag ntawm CommonSpirit thiab lwm cov kev luv nqi, suav nrog cov cai kev tsim nyog tau txais, rau cov neeg mob uas tuaj yeem muaj cai tau txais rau Kev Pab Nyiaj Txiag, nug cov uas tsim nyog tau txais los siv, muab Daim Ntawv Thov Kev Pab Nyiaj Txiag rau tus neeg uas txaus siab twg uas tuaj yeem ua tau raws li qauv cai rau Kev Pab Nyiaj Txiag ntawm qhov chaw muab kev pab cuam los sis hauv lub sij hawm ua txheej txheem kev xa daim ntawv sau nqi thiab kev sau nyiaj, thiab muab kev pab nrog kev ua kom tiav ntawm daim ntawv thov.

- B.** Yog tias tus neeg mob tsim nyog tau txais los thov rau kev pab them hauv txoj hauj lwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tau kev txhawb nqa-los ntawm tsoom fww rau cov kev pab cuam uas tsim nyog tau txais uas tau txais los ntawm tus neeg mob, tus neeg mob yuav tsis tau txais nyiaj pab los ntawm Kev Pab Nyiaj Txiag tshwj tsis yog tus neeg mob thov rau thiab tau txais kev tsis kam lees kev pab them hauv txoj hauj lwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tau txais kev txhawb nqa-los ntawm tsoom fww. Yog tias tus neeg mob thov rau kev pab cuam kev kho mob uas tau txais kev txhawb nqa los ntawm tsoom fww thiab tau txais kev tsis kam lees rau kev pab them, CommonSpirit yuav tsum tau pab muab daim ntawv theej ntawm kev tsis kam lees rau kev pab them. Daim ntawv thov ntawm tus neeg mob rau kev pab them hauv txoj hauj lwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tau txais kev txhawb nqa-los ntawm tsoom fww ntawd yuav tsum tsis txhob txwv kev tsim nyog tau txais rau Kev Pab Nyiaj Txiag los ntawm CommonSpirit hauv Qhov Ntsiab Lus Txhab Ntxiv Rau no.
- C.** Tom qab tau txais kev ua tiav Daim Ntawv Thov Kev Pab Nyiaj Txiag los ntawm tus neeg mob uas CommonSpirit ntseeg tias yuav tsim nyog rau cov kev pab cuam kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tau txhawb nqa-los ntawm tsoom fww (*piv txwv li*, Medi-Cal, Medicaid, CHIP), CommonSpirit yuav ncuav kev txiav txim siab seb tus neeg mob puas tsim nyog tau txais rau Kev Pab Nyiaj Txiag kom txog thaum tau ua tiav thiab tau xa daim ntawv thov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv uas tau txais kev txhawb nqa- los ntawm tsoom fww ntawm tus neeg mob, thiab kev txiav txim raws li tau ua kev tsim nyog tau txais ntawm tus neeg mob rau kev pab cuam ntawd.
- D.** Yog tias tus neeg mob tsis tau ua tiav thiab tau xa Daim Ntawv Thov Rau Kev Pab Nyiaj Txiag hauv 180 hnuv tob qab thawj daim ntawv ceeb toom xa tuaj sau nqi tom qab-kev tso tawm, ces Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit tuaj yeem koom nrog hauv cov hauj lwm kev sau nyiaj ntxiv, suav nrog ECAs, nce rau kev ua raws li cov cai ntawm CommonSpirit Txoj Cai Kev Tswj Hwm Kev Cai Lij Choj G-004, *Daim Ntawv Xa Tuaj Sau Nqi* thiab Cov Kev Sau Nyiaj.
- E.** Lub hom phiaj rau cov koog ntawv F thiab G, ncaj qha hauv qab no, Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit yuav nug txhua tus neeg thov kom muab cov ntaub ntawv tseem ceeb thiab muaj laj thawj los txiav txim txhua kev tsim nyog tau txais ntawm tus neeg thov rau Kev Pab Nyiaj Txiag. Hauv qhov xwm txheej uas tus neeg thov tsis tuaj yeem muab ib qhov twg los sis txhua qhov ntawm cov ntaub ntawv no, Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit yuav txiav txim tias yog kev ua tsis tau rau kev taug xyuas txog kev tsim nyog tau txais. Nyob rau hauv cov xwm txheej uas tsim nyog, Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit tuaj yeem thim tau qee cov los sis txhua yam ntawm cov kev xav tau ntawm cov ntaub ntawv thiab pom zoo rau Kev Pab Nyiaj Txiag dhau ntawm Kev Kuaj Xyuas Kev Tsim Nyog Tau Txais Uas Suav Tias Yog los sis Kev Pom Zoo Txog Kev Tsim Nyog

Tau Txais Ntawm Medi-Cal. Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit yuav teev tseg kev kuaj ntsuas hauv lub as khauj ntawm tus neeg mob thiab kuj yuav ceeb toom rau tus neeg mob hauv kev sau daim ntawv pom zoo.

- F.** Hais txog cov hom phiaj ntawm kev txiav txim seb tus neeg mob puas tsim nyog tau txais Kev Saib Xyuas Kev Pab Nyiaj, qhov ntaub ntawv uas tau thov los ntawm tus neeg mob yuav tsum muab txwv rau qhov nyiaj tau rov qab ntawm nqi se los ntawm qhov nyiaj khwv tau los los sis, yog tias cov nyiaj tau rov qab ntawm nqi se los ntawm qhov nyiaj khwv tau los tsis muaj, daim tw ntawv them nyiaj thiab qhov ntaub ntawv uas muaj laj thawj ntawm cov cuab tam, tab sis tsis suav nrog cov cuab tam hauv kev so noj nyiaj laus los sis cov phiaj xwm kev them nyiaj pab qeeb uas muaj cai tau txais hauv Txoj Cai Tswj Qhov Nyiaj Tau Los Sab Hauv los sis hauv cov phiaj xwm kev them nyiaj pab qeeb uas tsis muaj cai tau txais. Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit yuav xav tau cov kev tshem tawm los sis tso tawm los ntawm Tus Neeg Thov thiab Tsev Neeg Ntawm Tus Neeg Mob tso cai rau Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit los txais qhov ntaub ntawv ntawm lub as khauj los ntawm cov chaw hauj lwm fab nyiaj txiag los sis kev lag luam los sis lwm pab pawg neeg uas tuav los sis tswj hwm cov cuab tam nyiaj txiag.
- G.** Hais txog cov hom phiaj ntawm kev txiav txim seb tus neeg mob puas tsim nyog tau txais Kev Saib Xyuas Uas Muaj Kev Luv Nqi Pub los sis lwm qhov Kev Pab Nyiaj Txiag, qhov ntaub ntawv ntawm qhov nyiaj khwv tau los yuav tsum muab txwv rau cov nyiaj tau rov qab ntawm nqi se los ntawm qhov nyiaj khwv tau los, los sis yog tias cov nyiaj tau rov qab ntawm nqi se los ntawm qhov nyiaj khwv tau los tsis muaj, daim tw ntawv them nyiaj. Tsis tas li ntawd, Tus Neeg Thov yuav tsum tau muab qhov ntaub ntawv ntawm Cov Kev Siv Nyiaj Rau Kev Ua Neej Tseem Ceeb hauv qhovxwm txheej uas Tus Neeg Thov thov rau qhov phiaj xwm kev them nyiaj uas tau txuas sij hawm.
- H.** Qhov ntaub ntawv uas tau txais raws li sob lus (F) los sis (G) saum toj no yuav tsum tsis muab los siv rau cov hauj lwm kev sau nyiaj. Sob lus no tsis txwv rau kev siv ntawm qhov ntaub ntawv uas tau txais los ntawm Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit, lub chaw hauj lwm sau nyiaj, los sis tus neeg sawv cev ywj pheej ntawm qhov txheej txheem kev tsim nyog tau txais rau kev saib xyuas kev pab nyiaj los sis kev them nyiaj uas tau luv nqi.
- I.** Hais txog cov hom phiaj ntawm kev txiav txim seb tus neeg mob puas tsim nyog tau txais rau Kev Pab Nyiaj Txiag, tshaj li ntawm Qhov Nyiaj Khwv Tau Los Hauv Tsev Neeg Ntawm Tus Neeg Mob, Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit kuj yuav xav txog cov xwm txheej fab nyiaj txiag uas tsis zoo tom qab hnuv tim tso tawm los sis kev pab cuam ntawm tus neeg mob, xws li kev xiam oob qhab, poob hauj lwm, los sis lwm cov xwm txheej cuam tshuam rau lub peev xwm los them ntawm tus neeg mob rau cov kev pab cuam uas tsim nyog.

- J.** Kev tsim nyog tau txais rau Kev Pab Nyiaj Txiag yuav tau muab kev taug xyuas rau lub sij hawm Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit tab tom yuav tau txais ntawm qhov ntaub ntawv uas tau piav qhia hauv Qhov Ntsiab Lus Txhab Ntxiv Rau no. Txawm li cas los xij, Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit muaj kev txiav txim siab tsis kam lees daim ntawv thov rau Kev Pab Nyiaj Txiag yog tias nws tsis tau muab xa hauv Ncua Sij Hawm Ua Daim Ntawv Thov.
- K.** Qhov ntaub ntawv uas tau los ntawm tus neeg mob, Tsev Neeg Ntawm Tus Neeg Mob, los sis tus neeg sawv cev fab kev cai lij choj ntawm tus neeg mob hauv kev sib txuas nrog kev txiav txim seb tus neeg mob puas ua tau raws cov cai kev tsim nyog tau txais rau Kev Pab Nyiaj Txiag raws li tau piav qhia hauv Qhov Ntsiab Lus Txhab Ntxiv Rau no yuav tsum muab los siv rau cov hauj lwm kev sau nyiaj.
- L.** Yog tias tus neeg mob uas tau thov mus rau thiab tsim nyog tau txais ntau tshaj ib qhov kev luv nqi, tus neeg mob yuav muaj cai los txais tib qho kev luv nqi uas loj tshaj plaws rau qhov uas tus neeg mob muaj cai tau txais tshwj tsis yog muaj kev sib koom ntawm ntau cov kev luv nqi tau txais kev tso cai los ntawm cov tsab cai ntawm CommonSpirit.
- M.** Hais txog tus neeg mob uas Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm, los sis hais txog tus neeg mob uas muab qhov ntaub ntawv uas tej zaum nws yog Tus Neeg Mob muaj Cov Nqi Kho Mob Siab, Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit, ib tug neeg sawv cev ntawm Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit, los sis lwm tus tswv ntawm tus neeg mob qhov nuj nqis, suav nrog lub chaw hauj lwm sau nyiaj, yuav tsum qhia tawm qhov ntaub ntawv nyiaj txiag uas tsis zoo rau lub koom haum sawv cev tshaj qhia txog nuj nqis ntawm tus neeg siv khoom rau kev tsis them nyiaj thaum lub sij hawm twg ua ntej 180 hnuv tom qab mus sau nqi thawj zaug.

## **Lub Khoos Kas Kev Them Nqi Ncaj Ncees Tsev Kho Mob California**

### **UA TIB ZOO MLOOG:**

Yog koj xav tau kev pab ua koj hom lus, thov hu rau (916) 389-8626 los sis mus ntsib Mercy General Hospital. Lub chaw ua hauj lwm yog qhib 8 teev sawv ntxov txog 4:30 teev tsaus ntuj thiab nyob ntawm Mercy General Hospital, 4001 J Street, Sacramento, CA 95204 Kuj tseem muaj kev pab thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob khab, xws li cov ntaub ntawv sau ua lej, cov ntawv luam loj, suab, thiab lwm yam khoom siv hluav taws xob uas tseem siv tau. Cov kev pab cuam no yog dawb xwb.

### **Pab Them Koj Cov Nuj Nqi**

Muaj cov koom haum pab txhawb rau cov neeg siv khoom yam tsis muaj nqi them uas yuav pab koj nkag siab txog kev them nqi thiab txheej txheem kev them nyiaj. Koj kuj hu tau rau Koom Haum Neeg Siv Kev Pab Cuam Seem Kev Noj Qab Haus Huv ntawm 888-804-3536 los sis mus rau [healthconsumer.org](http://healthconsumer.org) yog xav paub ntxiv.

### **Lub Khoos Kas Txais Kev Tsis Txaus Siab Them Nqi Hauv Tsev Kho Mob**

Lub Khoos Kas Txais Kev Tsis Txaus Siab Them Nqi Hauv Tsev Kho Mob yog ib lub khoos kas hauv xeev, uas tshuaj xyuas cov kev txiav txim hauv tsev kho mob txog seb koj puas tsim nyog tau txais kev pab them nqi tsev kho mob. Yog koj ntseeg tias koj tsis raug lees paub kev pab nyiaj txiag yuam kev, koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab rau Lub Khoos Kas Txais Kev Tsis Txaus Siab Them Nqi Hauv Tsev Kho Mob. Mus rau [HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov](http://HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov) txhawm kom paub ntau ntxiv thiab ua ntawv tsis txaus siab.