

## COMMONSPIRIT HEALTH GOVERNANCE POLICY ADDENDUM

---

**ADDENDUM Finance G-003A-A      WIRKSAMES DATUM: 7/1/2021**

**THEMA:** Kontaktinformationen zur finanziellen Unterstützung der Krankenhauseinrichtung  
Mercy General Hospital

Gemäß CommonSpirit Governance Policy Finance G-003, *Finanzielle Unterstützung*, die Kontaktinformationen von Mercy General Hospital lauten wie folgt:

- Kopien der Finanzhilfepolitik, finanzieller Unterstützungsantrag, Zahlungs- und Einzahlungspolitik und Übersicht in einfacher Sprache sind auf der Krankenhauseinrichtung Webseite verfügbar unter:  
<https://www.dignityhealth.org/sacramento/patients-and-visitors/for-patients/billing-information/payment-assistance> □ Eine Kopie der Anbieterliste finden Sie unter:  
<https://www.dignityhealth.org/sacramento/patients-and-visitors/for-patients/billing-information/payment-assistance>
- Patienten können zusätzliche Informationen über den AGB-Prozentsatz der Krankenhauseinrichtung und die Berechnung der AGB-Prozentsätze von einem Finanzberater erhalten unter: (916) 389-8626
- Alle Patienten/Garantiegeber, welche an einer finanziellen Unterstützung interessiert sind oder Fragen zu finanzieller Unterstützung, zum Antragsverfahren, zu Abrechnungs- und Zahlungsplanoptionen, zu Maßnahmen bei Nichtzahlung und zu anderen anwendbaren Programmen haben, die möglicherweise in Bezug auf ihre Konten verfügbar sind, können:
  1. Kontakt mit dem Krankenhaus der Einrichtung persönlich aufnehmen: Financial Counselor Office
  2. Den Finanzberater der Krankenhauseinrichtung anrufen unter: (916) 389-8626
  3. Die Website der Krankenhauseinrichtung besuchen unter:  
<https://www.dignityhealth.org/sacramento/locations/mercy-general-hospital>
  4. Eine E-Mail senden an: Mercy General Hospital PO Box 3008, Rancho Cordova, CA 95741-3008 □ Patienten/Garantiegeber, denen die finanzielle Unterstützung verweigert wurde, können ebenfalls Berufung gegen ihre Berechtigungsentscheidung einlegen. Streitigkeiten und Beschwerden können durch Kontaktaufnahme geklärt werden durch Customer Service Mgr 888-488-7667 oder durch das Financial Assistance Center unter: PO Box 3008, Rancho Cordova, CA 95741-3008

### **ZUGEHÖRIGE DOKUMENTE:**

CommonSpirit Governance Policy Finance G-003, Finanzielle Unterstützung CommonSpirit Governance Policy Finance G-004, Abrechnung und Inkasso

## **Gerechte-Krankenhausrechnungen-Programm des Bundesstaates Kalifornien (California Hospital Fair Billing Program)**

### **ACHTUNG:**

Sollten Sie Hilfe in Ihrer eigenen Sprache benötigen, wählen Sie bitte die Telefonnummer (916) 389-8626 oder besuchen Sie unser finanzberater büro. Die Öffnungszeiten des Büros sind: 8 bis 16:30 Uhr. Die Adresse lautet: Mercy General Hospital, 4001 J Street, Sacramento, CA 95204. Hilfen und Dienste für Menschen mit Behinderungen, wie Dokumente in Braille-Schrift oder im Großdruck, als Audio oder in anderen, üblichen elektronischen Formaten, stehen ebenfalls zur Verfügung. Diese Dienste sind kostenlos.

### **Beratung zu Ihrer Krankenhausrechnung**

Es gibt Verbraucherschutzorganisationen, die Sie in Bezug auf Ihre Krankenhausrechnung und deren Bezahlung kostenlos beraten. Die Health Consumer Alliance ist unter 888-804-3536 telefonisch zu erreichen und stellt auf ihrer Internetseite [healthconsumer.org](http://healthconsumer.org) weitere Informationen zur Verfügung.

### **Das Krankenhausrechnungsbeschwerdeprogramm (Hospital Bill Complaint Program)**

Das Krankenhausrechnungsbeschwerdeprogramm ist ein Programm des Bundesstaates zur Überprüfung von Krankenhausentscheidungen hinsichtlich Ihres Anspruchs auf finanzielle Hilfen im Zusammenhang mit Ihrer Krankenhausrechnung. Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihnen eine solche finanzielle Unterstützung zu Unrecht verweigert wurde, können Sie eine entsprechende Beschwerde beim Krankenhausrechnungsbeschwerdeprogramm einreichen. Weitere Informationen finden Sie auf [HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov](http://HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov). Zudem können Sie dort auch Ihre Beschwerde einreichen.