Dignity Health.

COMMONSPIRIT HEALTH

管理政策附录

附录财务 G-003A-A **生效日期**：2021/7/1

主题：**医院**设施经济援助联系信息

Mercy General Hospital

根据 CommonPirit **管理政策**财务 G-003，*经济援助*，Mercy General Hospital **的**联系信息如下：

- 经济援助政策、经济援助申请、结算和收款政策，**以及**简明摘要的副本可在医院设施的网**站**查阅：https://www.dignityhealth.org/sacramento/patients-and-visitors/for-patients/billing-information/payment-assistance
- 提供商名单副本可查阅：https://www.dignityhealth.org/sacramento/patients-and-visitors/for-patients/billing-information/payment-assistance
- 患者可获得关于医院设施 AGB 百分比的更多信息，以及从财务顾问处获得如何计算 AGB 百分比的信息：(916) 389-8626
- 所有有兴趣获得经援助或对经济援助、申请流程、结算和付款计划选项、未付款情况下的行动，以及其他适用的账目计划有疑问的患者/担保人可以：

1. 亲自联系医院设施:Financial Counselor Office
2. **致**电医院财务顾问：(916) 389-8626
3. 访问医院设施网站：https://www.dignityhealth.org/sacramento/locations/mercy-general-hospital
4. 邮件请求：Mercy General Hospital, PO Box 3008, Rancho Cordova, CA 95741-3008

- 被拒绝经济援助的患者/担保人也可对资格认定进行申诉。争议和申诉可通过联系 Customer Service Mgr 888-488-7667 或经济援助中心：提交 Mercy General Hospital, PO Box 3008, Rancho Cordova, CA 95741-3008

相关文件：

CommonSpirit **管理政策**财务 G-003，*经济援助*

CommonSpirit **管理政策**财务 G-004，*结算和收款*

加利福尼亚州公平计费计划

注意：
如果您需要语言帮助，请拨打 (916) 389-8626 或前往 Mercy General Hospital。办公室营业时间为 早上 8:00 – 下午 4:30， 地址是 Mercy General Hospital, 4001 J Street, Sacramento, CA 95204 。残障人士还可获得辅助工具和服务，如盲文文件、大字文件、音频文件以及其他无障碍电子格式资料。此类服务均免费。

帮助您支付账单

一些消费者权益组织将免费帮助您了解计费和付款流程。您可以拨打健康消费者联盟电话 888-804-3536 或访问 healthconsumer.org 以获取更多信息。

医院账单投诉计划

医院账单投诉计划是一项州计划，其审查医院就您获得医院账单支付帮助的资格做出的决定。如果您认为医院错误地拒绝了为您提供经济援助，您可以向医院账单投诉计划提出投诉。前往 HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov 了解更多信息并提出投诉。