COMMONSPIRIT HEALTH
ملحق السياسة التنظيمية

الملحق **Finance G-003A-A** **تاريخ السريان:** 7/1/2021

الموضوع: معلومات الاتصال الخاصة بالمساعدة المالية في منشأة المستشفى

St. John's Regional Medical Center

وفقًا للسياسة التنظيمية السارية لدى CommonSpirit: Finance G-003، *المساعدة المالية*، تكون معلومات الاتصال بـ St. John's Regional Medical Centerكما يلي:

- تتوفر نُسخ سياسة المساعدة المالية، وطلب المساعدة المالية، وسياسة الفوترة والتحصيل، والملخص المبسط على موقع الويب الخاص بمنشأة المستشفى على: https://www.dignityhealth.org/central-coast/locations/stjohnsregional/patients-and-visitors/for-patients/billing-and-payment/financial-assistance

- تتوفر نسخة من قائمة مقدمي الخدمة على: https://www.dignityhealth.org/central-coast/locations/stjohnsregional/patients-and-visitors/for-patients/billing-and-payment/financial-assistance

- يمكن للمرضى الحصول على معلومات إضافية من أحد المستشارين الماليين بخصوص النسبة المئوية للمبالغ المطلوبة بشكل عام لمنشأة المستشفى وكيفية حساب النسب المئوية لهذه المبالغ، وذلك عبر: 805-988-7109
- يجوز لجميع المرضى/الضامنين المهتمين بالحصول على مساعدة مالية أو لديهم أسئلة حول المساعدة المالية، وعملية التقديم، وخيارات خطة الفوترة والدفع، والإجراءات المتبعة في حالات عدم السداد، والبرامج الأخرى السارية التي قد تكون متاحة فيما يتعلق بحساباتهم إجراء ما يلي:

1. التواصل مع منشأة المستشفى وجهًا لوجه في: Financial Counselor Office
2. الاتصال بالمستشار المالي لمنشأة المستشفى على: 805-988-7109
3. زيارة الموقع الإلكتروني لمنشأة المستشفى على: https://www.dignityhealth.org/central-coast/locations/stjohnsregional
4. إرسال الطلبات عبر البريد إلى: PO Box 3008, Rancho Cordova, CA 95741-3008

- يمكن للمرضى/الضامنين الذين تم رفض منحهم المساعدة المالية أيضًا التماس إعادة النظر في تحديد أهليتهم. يمكن تقديم النزاعات والالتماسات عن طريق الاتصال بالرقم 888-488-7667 Customer Service Mgr أو التواصل مع مركز المساعدة المالية في: PO Box 3008, Rancho Cordova, CA 95741-3008

الوثائق ذات الصلة:
السياسة التنظيمية السارية لدى CommonSpirit: Finance G-003، *المساعدة المالية*
السياسة التنظيمية السارية لدى CommonSpirit: Finance G-004، *الفوترة وعمليات التحصيل*

© Copyright 2021 CommonSpirit Health

برنامج الفوترة العادلة الخاص بمستشفى St. John's Regional Medical Center

تنبيه:
إذا كنت بحاجة إلى تلقي المساعدة بلغتك، يُرجى الاتصال على(805) 988-7109 أو زيارة Financial Counselor office. المكتب مفتوح 8am-4:30pm ويقع في St. John's Regional Medical Center, 1600 North Rose Avenue , Oxnard, CA 93030. كما تتوفر وسائل المساعدة والخدمات للأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة برايل، والمطبوعات بخط كبير، والمقاطع الصوتية، وغيرها من التنسيقات الإلكترونية الأخرى التي يمكن الوصول إليها. تقدم هذه الخدمات مجانًا.

المساعدة في دفع فاتورتك
توجد منظمات للدفاع عن المستهلك بالمجان ستساعدك على فهم عملية الفوترة والدفع. يمكنك التواصل مع Health Consumer Alliance على الرقم888 - 804-3536 أو زيارة الموقع الإلكتروني healthconsumer.org لمعرفة المزيد من المعلومات.

برنامج الشكاوى بخصوص فواتير المستشفيات
برنامج الشكاوى بخصوص فواتير المستشفيات هو برنامج حكومي، يراجع قرارات المستشفى حول ما إذا كنت مؤهلًا للحصول على مساعدة في دفع فاتورة المستشفى أم لا. إذا كنت تعتقد أنه قد تم رفض منحك المساعدة المالية بغير وجه حق، يمكنك تقديم شكوى إلى برنامج الشكاوى بخصوص فواتير المستشفيات. تفضّل بزيارة HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov للحصول على مزيد من المعلومات وتقديم شكوى.