COMMONSPIRIT HEALTH
GOVERNANCE POLICY ADDENDUM

ADDENDUM Finance G-003A-A **WIRKSAMES DATUM:** 7/1/2021

THEMA: Kontaktinformationen zur finanziellen Unterstützung der Krankenhauseinrichtung

St. John's Regional Medical Center

Gemäß CommonSpirit Governance Policy Finance G-003, *Finanzielle Unterstützung,* die Kontaktinformationen von St. John's Regional Medical Center lauten wie folgt:

- Kopien der Finanzhilfepolitik, finanzieller Unterstützungsantrag, Zahlungs- und Einzahlungspolitik und Übersicht in einfacher Sprache sind auf der Krankenhauseinrichtung Webseite verfügbar unter: https://www.dignityhealth.org/central-coast/locations/stjohnsregional/patients-and-visitors/for-patients/billing-and-payment/financial-assistance Eine Kopie der Anbieterliste finden Sie unter: https://www.dignityhealth.org/central-coast/locations/stjohnsregional/patients-and-visitors/for-patients/billing-and-payment/financial-assistance
- Patienten können zusätzliche Informationen über den AGB-Prozentsatz der Krankenhauseinrichtung und die Berechnung der AGB-Prozentsätze von einem Finanzberater erhalten unter: (805) 988-7109
- Alle Patienten/Garantiegeber, welche an einer finanziellen Unterstützung interessiert sind oder Fragen zu finanzieller Unterstützung, zum Antragsverfahren, zu Abrechnungs- und Zahlungsplanoptionen, zu Maßnahmen bei Nichtzahlung und zu anderen anwendbaren Programmen haben, die möglicherweise in Bezug auf ihre Konten verfügbar sind, können:

1. Kontakt mit dem Krankenhaus der Einrichtung persönlich aufnehmen: Financial Counselor Office
2. Den Finanzberater der Krankenhauseinrichtung anrufen unter: (805) 988-7109
3. Die Website der Krankenhauseinrichtung besuchen unter: https://www.dignityhealth.org/central-coast/locations/stjohnsregional
4. Eine E-Mail senden an: St. John's Regional Medical Center PO Box 3008, Rancho Cordova, CA 95741-3008 Patienten/Garantiegeber, denen die finanzielle Unterstützung verweigert wurde, können ebenfalls Berufung gegen ihre Berechtigungsentscheidung einlegen. Streitigkeiten und Beschwerden können durch Kontaktaufnahme geklärt werden durch Customer Service Mgr 888-488-7667 oder durch das Financial Assistance Center unter: PO Box 3008, Rancho Cordova, CA 95741-3008

ZUGEHÖRIGE DOKUMENTE:

CommonSpirit Governance Policy Finance G-003, Finanzielle Unterstützung CommonSpirit Governance Policy Finance G-004, Abrechnung und Inkasso

Gerechte-Krankenhausrechnungen-Programm des Bundesstaates Kalifornien (California Hospital Fair Billing Program)

ACHTUNG:
Sollten Sie Hilfe in Ihrer eigenen Sprache benötigen, wählen Sie bitte die Telefonnummer (805) 988-7109 oder besuchen Sie unser finanzberater büro. Die Öffnungszeiten des Büros sind: 8 bis 16:30 Uhr. Die Adresse lautet: St. John's Regional Medical Center, 1600 North Rose Avenue , Oxnard, CA 93030. Hilfen und Dienste für Menschen mit Behinderungen, wie Dokumente in Braille-Schrift oder im Großdruck, als Audio oder in anderen, üblichen elektronischen Formaten, stehen ebenfalls zur Verfügung. Diese Dienste sind kostenlos.

Beratung zu Ihrer Krankenhausrechnung

Es gibt Verbraucherschutzorganisationen, die Sie in Bezug auf Ihre Krankenhausrechnung und deren Bezahlung kostenlos beraten. Die Health Consumer Alliance ist unter 888-804-3536 telefonisch zu erreichen und stellt auf ihrer Internetseite healthconsumer.org weitere Informationen zur Verfügung.

Das Krankenhausrechnungesbeschwerdeprogramm (Hospital Bill Complaint Program)

Das Krankenhausrechnungesbeschwerdeprogramm ist ein Programm des Bundesstaates zur Überprüfung von Krankenhausentscheidungen hinsichtlich Ihres Anspruchs auf finanzielle Hilfen im Zusammenhang mit Ihrer Krankenhausrechnung. Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihnen eine solche finanzielle Unterstützung zu Unrecht verweigert wurde, können Sie eine entsprechende Beschwerde beim Krankenhausrechnungesbeschwerdeprogramm einreichen. Weitere Informationen finden Sie auf HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov. Zudem können Sie dort auch Ihre Beschwerde einreichen.