COMMONSPIRIT HEALTH

政府政策補遺

補遺 財務 G-003A-A **発効日：**7/1/2021 **件名:**病院施設の財務支援に関する連絡先

St. John's Regional Medical Center

CommonSpirit に基づき 政府の財政ポリシー G-003, 財政支援に基づき、St. John's Regional Medical Center I の連絡先は以下の通りです。

- また、「財政支援ポリシー」、「財政支援申込書」、「請求と回収ポリシー」、「平易な言葉でまとめたもの」については、当病院施設のウェブサイトに掲載されています。https://www.dignityhealth.org/central-coast/locations/stjohnsregional/patients-and-visitors/for-patients/billing-and-payment/financial-assistance
- プロバイダーリストは、以下のサイトでご覧いただけます。https://www.dignityhealth.org/central-coast/locations/stjohnsregional/patients-and-visitors/for-patients/billing-and-payment/financial-assistance
- 患者さんは、病院施設の AGB パーセンテージおよび AGB パーセンテージの算出方法について、以下のファイナンシャル・カウンセラーから詳細な情報を得ることができます。(805) 988-7109
- 経済的支援を受けることに関心がある、または経済的支援、申請手続き、請求および支払いプランのオプション、支払いが行われなかった場合の措置、およびアカウントに関して利用可能なその他の該当プログラムについて質問があるすべての患者／保証人は、以下の通りです。

1. 病院施設に直接連絡してください。Financial Counselor Office
2. 当院のファイナンシャルカウンセラーにお電話ください。(805) 988-7109
3. 病院施設のホームページはこちらです。https://www.dignityhealth.org/central-coast/locations/stjohnsregional
4. 郵送でのお申し込みは St. John's Regional Medical Center, PO Box 3008, Rancho Cordova, CA 95741-3008

- また、財政的支援を受けられなかった患者・身元保証人は、その決定に対して異議を申し立てることができます。紛争・異議申し立ては、Customer Service Mgr 888-488-7667 または財政アシスタントセンターに連絡してください。PO Box 3008, Rancho Cordova, CA 95741-3008 **関連文書:**

CommonSpirit 政府の財政ポリシー G-003, 財政支援
CommonSpirit 政府の財政ポリシー G-004, 請求と回収

カリフォルニア病院フェア請求プログラム

ご注意：
あなたの言語にて助けが必要な時は、こちらにお電話ください (805) 988-7109 もしくは、こちらにご訪問**ください** St. John's Regional Medical Center。オフィスは 午前8:00から午後4:30まで 開いており、こちらにあります St. John's Regional Medical Center, 1600 North Rose Avenue , Oxnard, CA 93030 。点字、大活字、音声、その他のアクセシブルな電子フォーマットの文書など、障害者のための補助やサービスも利用できます。これらのサービスは無料。

請求書支払いのサポート

請求や支払いのプロセスを理解するのに役に立つ無料の消費者支援団体があります。詳細は、Health Consumer Allianceに電話（888-804-3536）するか、またはhealthconsumer.orgをご参照ください。

病院請求書苦情処理プログラム

病院請求書苦情処理プログラムは州のプログラムであり、病院請求書の支払いを援助する資格があるかどうかについての病院の決定を審査します。不当に金銭的援助を拒否されたと思われる場合は、病院請求苦情プログラムに苦情を申し立てることができます。詳細および苦情申し立てについては、HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.govをご参照ください。