Dignity Health.

COMMONSPIRIT HEALTH
ADENDO DE POLÍTICA DE GOVERNANÇA

ADENDO Finance G-003A-A **DATA DE VIGÊNCIA:** 1 de julho de 2021

ASSUNTO: Informações de Contato de Assistência Financeira da Instalação Hospitalar

St. John's Regional Medical Center

De acordo com a Política de Governança CommonSpirit Finance G-003, Assistência *Financeira*, as informações de contato de St. John's Regional Medical Center são as seguintes:

- Cópias da Política de Assistência Financeira, Pedido de Assistência Financeira, Política de Faturamento e Cobranças e Resumo em Linguagem Simples estão disponíveis no site da Instalação Hospitalar em: https://www.dignityhealth.org/central-coast/locations/stjohnsregional/patients-and-visitors/for-patients/billing-and-payment/financial-assistance
- Uma cópia do anúncio do provedor está disponível em:https://www.dignityhealth.org/central-coast/locations/stjohnsregional/patients-and-visitors/for-patients/billing-and-payment/financial-assistance
- Os pacientes podem obter informações adicionais sobre a porcentagem de Valor Geralmente Cobrado (Amount Generally Billed, AGB) da Instalação Hospitalar e como as porcentagens de AGB foram calculadas a partir de um consultor financeiro em: (805) 988-7109
- Todos os pacientes/Garantidores que estejam interessados em obter assistência financeira ou tenham dúvidas sobre assistência financeira, processo de solicitação, opções de faturamento e plano de pagamento, ações em caso de não pagamento e outros programas aplicáveis que possam estar disponíveis em relação às suas contas podem:
    1. Entre em contato com a Instalação Hospitalar pessoalmente em Financial Counselor Office
    2. Ligue para o conselheiro financeiro da Instalação Hospitalar em: (805) 988-7109
    3. Visite o site da Instalação Hospitalar em: https://www.dignityhealth.org/central-coast/locations/stjohnsregional
    4. Solicitações de correspondência para: St. John's Regional Medical Center, PO Box 3008, Rancho Cordova, CA 95741-3008
- Pacientes/Garantidores a quem tenha sido negada Assistência Financeira também podem recorrer de sua determinação de elegibilidade. As disputas e recursos podem ser apresentados entrando em contato com Customer Service Mgr 888-488-7667 ou com o Centro de assistência financeira em: PO Box 3008, Rancho Cordova, CA 95741-3008

DOCUMENTOS ASSOCIADOS:
Política de Governança CommonSpirit Finance G-003, *Assistência Financeira*
Política de Governança CommonSpirit Finance G-004, *Faturamento e Cobranças*

Dignity Health.

Programa de Faturamento Hospitalar Justo da Califórnia (California Hospital Fair Billing Program)

ATENÇÃO:
Se precisar de ajuda no seu idioma, ligue para o (805) 988-7109 ou acesse St. John's Regional Medical Center. O escritório está aberto neste horário 8h00 - 16h30 e está localizado neste endereço St. John's Regional Medical Center, 1600 North Rose Avenue , Oxnard, CA 93030 Auxílios e serviços para pessoas com deficiências, como documentos em braile, com letras grandes, áudio e outros formatos eletrônicos acessíveis também estão disponíveis. Esses serviços são gratuitos.

Ajuda para pagar sua conta

Existem organizações de defesa do consumidor gratuitas que ajudarão você a entender o processo de faturamento e pagamento. Você pode ligar para a Health Consumer Alliance no telefone 888-804-3536 ou acessar healthconsumer.org para obter mais informações.

Programa de Reclamação de Contas Hospitalares

O Programa de Reclamação de Contas Hospitalares (Hospital Bill Complaint Program) é um programa estadual que avalia as decisões hospitalares relacionadas à sua elegibilidade para receber ajuda no pagamento de contas hospitalares. Se acredita que teve a assistência financeira negada erroneamente, você pode fazer uma reclamação junto ao Programa de Reclamação de Contas Hospitalares Acesse HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov para obter mais informações e fazer uma reclamação.