Dignity Health.

COMMONSPIRIT HEALTH

治理政策增補文件

增補文件 財務 G-003A-A **生效日期：**2021 年 7 月 1 日

主旨：醫院機構經濟援助聯絡資訊

St. John's Regional Medical Center

根據 CommonSpirit 治理政策 財務 G-003，*經濟援助政策*，St. John's Regional Medical Center 的聯絡資訊如下：

- 醫院機構網站上載有經濟援助政策、經濟援助申請表、開立帳單與託收政策及簡明摘要的副本，網址為：https://www.dignityhealth.org/central-coast/locations/stjohnsregional/patients-and-visitors/for-patients/billing-and-payment/financial-assistance
- 提供者名單的副本的網址為：https://www.dignityhealth.org/central-coast/locations/stjohnsregional/patients-and-visitors/for-patients/billing-and-payment/financial-assistance
- 患者可以獲得有關醫院機構的 AGB 百分比及財務顧問如何計算 AGB 百分比的更多資訊：(805) 988-7109
- 所有患者 / 擔保人如有興趣獲得經濟援助，或對經濟援助、申請流程、帳單和付款計畫選項、未付款事件採取的措施以及可能適用於其帳戶的其他適用程序有疑問，可以：
    1. 親自聯絡醫院機構：Financial Counselor Office
    2. 致電醫院機構的財務顧問：(805) 988-7109
    3. 造訪醫院機構的網站：https://www.dignityhealth.org/central-coast/locations/stjohnsregional
    4. 將請求郵寄到：St. John's Regional Medical Center, PO Box 3008, Rancho Cordova, CA 95741-3008
- 被拒絕提供經濟援助的患者 / 擔保人，亦可對其資格確定提出上訴。也可以致電 Customer Service Mgr 888-488-7667 或造訪經濟援助中心的地址 PO Box 3008, Rancho Cordova, CA 95741-3008 以提出申訴或上訴

相關文件：

CommonSpirit 治理政策 財務 G-003，*經濟援助計畫*

CommonSpirit 治理政策 財務 G-004，*開立帳單與託收*

加州醫院公平計費計畫

注意：
如需以您的語言提供協助，請撥打 (805) 988-7109， 或造訪 St. John's Regional Medical Center。辦公室開放時間：上午 8:00 至下午 4:30，地址為St. John's Regional Medical Center, 1600 North Rose Avenue , Oxnard, CA 93030 。為殘障人士提供輔助工具和服務，例如點字、大字體、音訊和其他無障礙電子格式的文件。這些服務均免費。

協助您支付帳單

有免費的消費者權益組織可幫助您了解計費和付款流程。請致電 888-804-3536，聯絡健康消費者聯盟，或造訪 healthconsumer.org，以了解更多資訊。

醫院帳單投訴計畫

醫院帳單投訴計畫屬於州計畫，負責審查您是否有資格取得醫院帳單付款援助的決定。如您認為您被拒絕經濟援助的決定有誤，可向醫院帳單投訴計畫提出投訴。請造訪 HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov，以了解更多資訊並提交投訴。