

COMMONSPIRIT HEALTH
治理政策增補文件

增補文件 財務 G-003A-A

生效日期：2021 年 7 月 1 日

主旨：醫院機構經濟援助聯絡資訊

CHI St. Luke's Health

根據 CommonSpirit 治理政策 財務 G-003，*經濟援助政策*，CHI St. Luke's Health 的聯絡資訊如下：

- 醫院機構網站上載有經濟援助政策、經濟援助申請表、開立帳單與託收政策及簡明摘要的副本，網址為：<https://www.stlukeshealth.org/patients-visitors/patients/billing-insurance/financial-assistance>
- 提供者名單的副本的網址為：<https://www.stlukeshealth.org/patients-visitors/patients/billing-insurance/financial-assistance>
- 患者可以獲得有關醫院機構的 AGB 百分比及財務顧問如何計算 AGB 百分比的更多資訊：844-490-1247
- 所有患者 / 擔保人如有興趣獲得經濟援助，或對經濟援助、申請流程、帳單和付款計畫選項、未付款事件採取的措施以及可能適用於其帳戶的其他適用程序有疑問，可以：
 1. 親自聯絡醫院機構：Emergency Department
 2. 致電醫院機構的財務顧問：844-490-1247
 3. 造訪醫院機構的網站：<https://www.stlukeshealth.org/>
 4. 將請求郵寄到：CHI St. Luke's Health, Eligibility & Enrollment Services MC 5-366, P.O. Box 20269 Houston, TX 77225-0269
- 被拒絕提供經濟援助的患者 / 擔保人，亦可對其資格確定提出上訴。也可以致電 844-490-1247 或造訪經濟援助中心的地址 CHI St. Luke's Health - Houston, Eligibility & Enrollment Services MC 5-366, P.O. Box 20269 Houston, TX 77225-0269 以提出申訴或上訴

相關文件：

CommonSpirit 治理政策 財務 G-003，*經濟援助計畫*

CommonSpirit 治理政策 財務 G-004，*開立帳單與託收*