

COMMONSPIRIT HEALTH  
ملحق السياسة التنظيمية

تاريخ السريان: 7/1/2021

الملحق Finance G-003A-A

الموضوع: معلومات الاتصال الخاصة بالمساعدة المالية في منشأة المستشفى

CHI St. Luke's Health

وفقًا لسياسة لانتيمبية ري اسلاة لدى CommonSpirit: Finance G-003، لعدة اسلامالية، ولعم ون كتمات الاتصابل CHI St. Luke's Health كما يلي:

• تتوفر نسخ سياسة المساعدة المالية، وطلب المساعدة المالية، وسياسة الفوترة والتحصيل، والملخص المبسط على موقع الويب الخاص بمنشأة المستشفى على: <https://www.commonspirit.org/patient-resources/>

• تتوفر نسخة من قائمة مقدمي الخدمة على: <https://www.commonspirit.org/patient-resources/>

• يمكن للمرضى الحصول على معلومات إضافية من أحد المستشارين الماليين بخصوص النسبة المئوية للمبالغ المطلوبة بشكل عام لمنشأة المستشفى وكيفية حساب النسب المئوية لهذه المبالغ، وذلك عبر: 844-490-1247

• يجوز لجمع المرضى/الضامنين المهتمين بالحصول على مساعدة مالية أو لديهم أسئلة حول المساعدة المالية، وعملية التقديم، وخيارات خطة الفوترة والدفع، والإجراءات المتبعة في حالات عدم السداد، والبرامج الأخرى السارية التي قد تكون متاحة فيما يتعلق بحساباتهم إجراء ما يلي:

1. التواصل مع منشأة المستشفى وجهًا لوجه في: Emergency Department

2. الاتصال بالمستشار المالي لمنشأة المستشفى على: 844-490-1247

3. زيارة الموقع الإلكتروني لمنشأة المستشفى على: <https://www.stlukeshealth.org/>

4. إرسال الطلبات عبر البريد إلى: CHI St. Luke's Health - Houston, Eligibility & Enrollment Services MC 5-366, P.O. Box 20269 Houston, TX 77225-0269

• يمكن للمرضى/الضامنين الذين تم رفض منحهم المساعدة المالية أيضًا التماس إعادة النظر في تحديد أهليتهم. يمكن تقديم النزاعات والالتماسات عن طريق الاتصال بالرقم 844-490-1247 أو التواصل مع مركز المساعدة المالية في: CHI St. Luke's Health - Houston, Eligibility & Enrollment Services MC 5-366, P.O. Box 20269 Houston, TX 77225-0269

**الوثائق ذات الصلة:**

السياسة التنظيمية السارية لدى CommonSpirit: Finance G-003، المساعدة المالية  
السياسة التنظيمية السارية لدى CommonSpirit: Finance G-004، الفوترة وعمليات التحصيل