

**COMMONSPIRIT HEALTH
GOVERNANCE POLICY ADDENDUM**

ADDENDUM Finance G-003A-A

WIRKSAMES DATUM: 7/1/2021

THEMA: Kontaktinformationen zur finanziellen Unterstützung der
Krankenhauseinrichtung

CHI St. Luke's Health

Gemäß CommonSpirit Governance Policy Finance G-003, *Finanzielle Unterstützung*, die
Kontaktinformationen von CHI St. Luke's Health lauten wie folgt:

- Kopien der Finanzhilfepolitik, finanzieller Unterstützungsantrag, Zahlungs- und
Einzahlungspolitik und Übersicht in einfacher Sprache sind auf der
Krankenhauseinrichtung Webseite verfügbar unter: [https://www.commonspirit.org/patient-
resources/stlukes-health-financial-assistance](https://www.commonspirit.org/patient-resources/stlukes-health-financial-assistance)

- Eine Kopie der Anbieterliste finden Sie unter:
<https://www.commonspirit.org/patient-resources/stlukes-health-financial-assistance>

Patienten können zusätzliche Informationen über den AGB-Prozentsatz der
Krankenhauseinrichtung und die Berechnung der AGB-Prozentsätze von einem
Finanzberater erhalten unter: 844-490-1247

Alle Patienten/Garantiegeber, welche an einer finanziellen Unterstützung
interessiert sind oder Fragen zu finanzieller Unterstützung, zum Antragsverfahren, zu
Abrechnungs- und Zahlungsplanoptionen, zu Maßnahmen bei Nichtzahlung und zu
anderen anwendbaren Programmen haben, die möglicherweise in Bezug auf ihre Konten
verfügbar sind, können:

1. Kontakt mit dem Krankenhaus der Einrichtung persönlich aufnehmen: Emergency
Department
2. Den Finanzberater der Krankenhauseinrichtung anrufen unter: 844-490-1247
3. Die Website der Krankenhauseinrichtung besuchen unter:
<https://www.stlukeshealth.org/>
4. Eine E-Mail senden an: CHI St. Luke's Health, Eligibility & Enrollment Services
MC 5-366, P.O. Box 20269 Houston, TX 77225-0269

- Patienten/Garantiegeber, denen die finanzielle Unterstützung verweigert wurde,
können ebenfalls Berufung gegen ihre Berechtigungsentscheidung einlegen. Streitigkeiten
und Beschwerden können durch Kontaktaufnahme geklärt werden durch 844-490-1247 oder
durch das Financial Assistance Center unter: CHI St. Luke's Health, Eligibility & Enrollment
Services MC 5-366, P.O. Box 20269 Houston, TX 77225-0269

ZUGEHÖRIGE DOKUMENTE:

CommonSpirit Governance Policy Finance G-003, Finanzielle Unterstützung
CommonSpirit Governance Policy Finance G-004, Abrechnung und Inkasso