

**COMMONSPIRIT HEALTH  
ANEXO DE LA POLÍTICA DE GOBERNANZA**

---

**ANEXO Finanzas G-003A-A**

**FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA:**  
7/1/2021

**ASUNTO:** Información de contacto para asistencia financiera de la Instalación hospitalaria

CHI St. Luke's Health

De conformidad con la Política de gobernanza de CommonSpirit, Finanzas G-003, *Asistencia financiera*, la información de contacto de CHI St. Luke's Health es la siguiente:

- Copias de la Política de asistencia financiera, Solicitud de asistencia financiera, Política de facturación y cobranzas, y Resumen en lenguaje sencillo se encuentran disponibles en el sitio web de la Instalación hospitalaria en:  
<https://www.commonspirit.org/patient-resources/stlukes-health-financial-assistance>  
Una copia del Listado de proveedores se encuentra disponible en:
  - <https://www.commonspirit.org/patient-resources/stlukes-health-financial-assistance>  
Los pacientes pueden recibir información adicional sobre el porcentaje de AGB de la Instalación hospitalaria y cómo se calcula por parte de un asesor financiero en:
  - 844-490-1247  
Todos los pacientes o garantes que estén interesados en obtener asistencia financiera, o bien, quieran hacer preguntas sobre la asistencia financiera, el proceso de solicitud, las opciones del plan de facturación y pagos, acciones en caso de incumplimiento de pago, y otros programas aplicables que puedan estar disponibles en relación con sus cuentas deben:
1. Contactarse con la Instalación hospitalaria personalmente en: Emergency Department
  2. Llamar al asesor financiero de la Instalación hospitalaria al: 844-490-1247
  3. Visitar el sitio web de la Instalación hospitalaria en:  
<https://www.stlukeshealth.org/>
  4. Enviar las solicitudes por correo postal a: CHI St. Luke's Health - Houston, Eligibility & Enrollment Services MC 5-366, P.O. Box 20269 Houston, TX 77225-0269
- Los pacientes o garantes a quienes se les niegue la asistencia financiera también podrán apelar en relación con la determinación de elegibilidad. Para presentar controversias o apelaciones, debe contactarse con 844-490-1247 o con el Centro de asistencia financiera en: CHI St. Luke's Health - Houston, Eligibility & Enrollment Services MC 5-366, P.O. Box 20269 Houston, TX 77225-0269

**DOCUMENTOS ASOCIADOS**

Política de gobernanza de CommonSpirit, Finanzas G-003, *Asistencia financiera*

Política de gobernanza de CommonSpirit, Finanzas G-004, *Facturación y cobranzas*

---

Effective Date: July 1, 2021

Page 1 of 1

**Addendum A: Hospital Facility Financial Assistance Contact Information**

Governance Policy Addendum

© Copyright 2021 CommonSpirit Health.